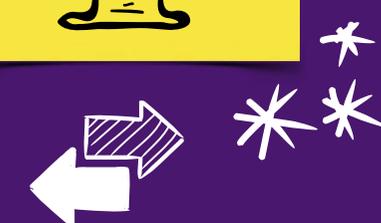
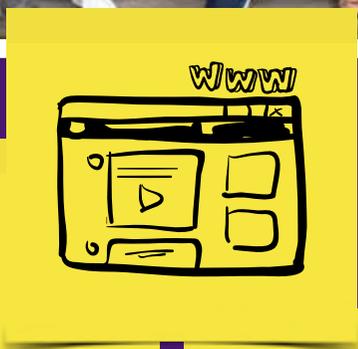
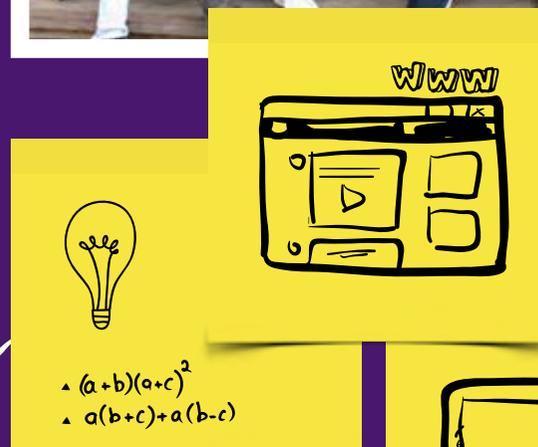




Relatório Anual de Sustentabilidade 2019

INOVAÇÃO NA
EDUCAÇÃO COM
O PROPÓSITO DE
TRANSFORMAÇÃO
SOCIAL





Sumário



1. INTRODUÇÃO

Sobre o Relatório	4
Mensagem do IOS	5
Inovação na Educação	7

2. O IOS

Quem Somos	10
Nossos Alunos	15
Destaques de 2019	20
Como Geramos Valor	23

3. NOSSA ATUAÇÃO

Formação Profissional	26
Oportunidade e Impacto Social	56
Tecnologia Social	59

4. NOSSA GESTÃO

Acompanhamento de Metas	62
Estrutura e Governança	69
Atuação Ética	71
Compromissos	72

5. RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Nossos Parceiros	76
------------------	----

6. NOSSOS RECURSOS

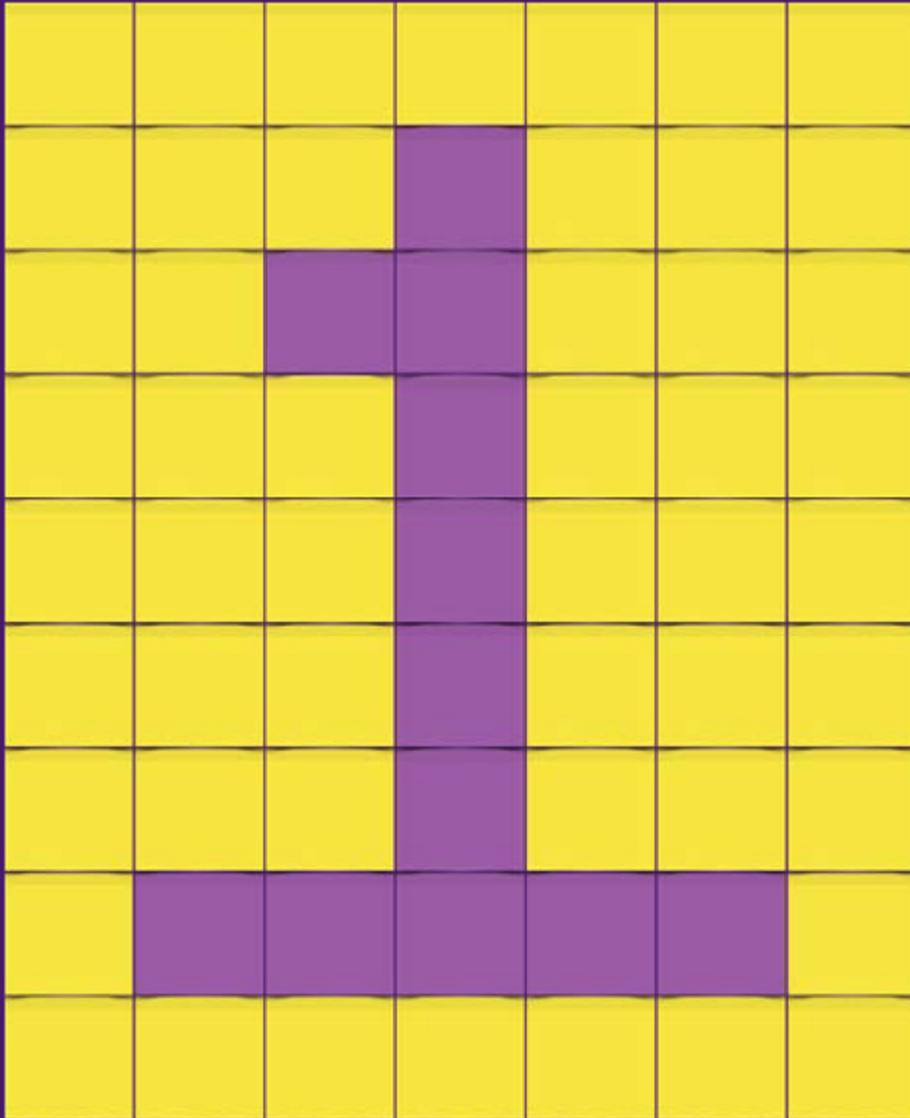
Mobilização e Aplicação Responsável	89
--	----

7. EQUIPE DO IOS

Nossos Participantes	93
----------------------	----

8. PARA SABER MAIS

Sumário de Conteúdo GRI	98
Créditos	103



Introdução



NESTE CAPÍTULO VOCÊ ENCONTRA:

- ✓ *Informações sobre esta publicação*
- ✓ *Nossa mensagem sobre o ano de 2019*
- ✓ *Mais sobre o jeito IOS de educar:
a inovação na educação*





Sobre o Relatório

GRI 102-21 | 102-40 | 102-42 | 102-43 | 102-44 | 102-46 | 102-47

Seja bem-vindo ao 6º Relatório Anual do Instituto da Oportunidade Social (IOS). Esta publicação traz informações a respeito do Instituto e como ele gera valor para a sociedade. Também apresenta os resultados e o impacto da atuação no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

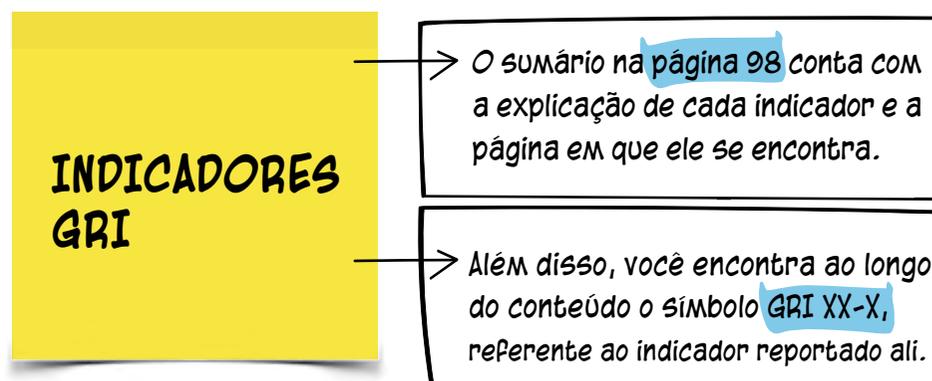
Com este relatório, o IOS busca reforçar seu compromisso contínuo com a transparência e compartilhar o desempenho no ano, além dos aspectos intangíveis de sua atuação e que se mantém além do período reportado. Para isso, essa publicação foi construída com base na *Global Reporting Initiative* (GRI), diretriz de reporte internacionalmente reconhecida, aderindo ao nível Essencial.

Este reporte também se fundamenta no estudo de materialidade revisado pelo Instituto em 2018, com processo de consulta *online* e painel presencial com suas partes interessadas: **parceiros, participantes, fornecedores, alunos e ex-alunos**. Deste estudo foram definidos os temas mais importantes para a organização, listados a seguir:

- Promoção da empregabilidade dos alunos;
- Captação ética de recursos;
- Distribuição ética e eficiente de recursos;
- Planejamento e avaliação dos cursos; e
- Diversidade e não discriminação de pessoas com deficiência, imigrantes, equidade de gênero, racial, etc.

COMO NAVEGAR

Para facilitar a leitura, utilize as seguintes ferramentas:



FIQUE ATENTO: Ao longo do conteúdo, quando você encontrar o termo “Participantes”, saiba que estamos falando das pessoas que trabalham no Instituto, a equipe do IOS.

PARA SABER MAIS:



Informações adicionais e esclarecimentos sobre este relatório podem ser obtidos pelo site www.ios.org.br ou via e-mail: relacionamento@ios.org.br



Mensagem do IOS

GRI 102-14

Acreditamos que a educação deve considerar o aluno no centro das questões e entender, sob a sua ótica, em quais condições a aprendizagem precisa acontecer. Por isso, nossa metodologia leva em conta a **inovação tecnológica**, incluindo cursos voltados para a tecnologia – carreira do futuro que apresenta grandes oportunidades de emprego, ensino superior e empreendedorismo – e a **inovação pedagógica**, baseada totalmente no contexto dos alunos, oferecendo modelos de aprendizagem não tradicionais, atendimento psicossocial, envolvendo os familiares, investindo nas habilidades socioemocionais dos alunos e no desenvolvimento de pessoas apropriadas de suas trajetórias.

O IOS deu grandes passos em todas suas frentes estratégicas em 2019. Fortaleceu e aproximou os relacionamentos com os seus públicos, trabalhou na inovação contínua, tanto em metodologias de aprendizado, quanto no empoderamento dos alunos, e avançou significativamente na formação profissional e na empregabilidade, oferecendo cada vez mais cursos e turmas para gerar transformação na vida dos jovens e pessoas com deficiência.

Durante o ano, **3.070 alunos se matricularam** em cursos do IOS e **1.401 ex-alunos foram empregados, gerando um aumento médio de 47% na renda de suas famílias e elevando em 15,2%** nosso índice de empregabilidade em relação a 2018. Esses resultados são frutos da nossa busca incansável por nossa missão, desde as áreas diretamente responsáveis por essa etapa do Ciclo do nosso Aluno, como de todos os participantes do IOS, que priorizam a empregabilidade dos jovens e pessoas com deficiência em todos os seus projetos.

Facilitar o alcance do primeiro emprego para nosso aluno permite que ele conquiste novas oportunidades, não pensadas antes por suas famílias e comunidades; e apoia num salto de redução da desigualdade social. Esses resultados estão alinhados aos **Objetivos do Desenvolvimento Sustentável definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU)**, representados pelo “Trabalho Decente e Crescimento Econômico” (número oito) e “Redução das Desigualdades” (número dez). Segundo a ONU, “Um trabalho adequadamente remunerado, exercido em condições de liberdade, equidade e segurança, é capaz de garantir uma vida digna.”

Atentos ao Futuro do trabalho, às demandas do mercado, às inovações tecnológicas e à educação, em 2019 continuamos gerando valor para nossos parceiros e alunos, com expressivo impacto social.



Saiba mais em

nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/



Nossa atuação junto aos nossos alunos visa que eles alcancem esse ponto de virada em suas vidas, e por isso, seguimos estudando, bastante conectados em todos os contextos que abordam temas como o futuro do trabalho e o impacto da tecnologia nas profissões do futuro, formando-os para essa nova realidade.

A atuação e o impacto gerado pelo IOS são potencializados pela grande rede de parceiros e organizações que apoiam o Instituto em sua missão. Além das **quatro novas parcerias firmadas, mantivemos e renovamos trinta parcerias para projetos de Formação Profissional e Formações On Demand.**

A TOTVS, nossa mantenedora, teve um papel estratégico junto ao IOS, quando líderes da Companhia trouxeram em uma pesquisa em profundidade, suas necessidades de formação profissional, principalmente na área de tecnologia, que terá mais de 70 mil vagas abertas por ano até 2024, segundo a Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (BRASSCOM).

A Dell foi também uma parceira de destaque, fomentando ainda mais a formação profissional em Porto Alegre (RS) e no município de Hortolândia (SP). Parceiros como **Microsoft, Zendesk, Brasilprev, Citi, Instituto Center Norte, Hyundai, Ticket Edenred, Liberty, Isa CTEEP, Celeo Redes, entre outros**, também apoiaram o IOS a continuar fazendo a diferença.

Expandimos a rede multiplicadora da metodologia e do conteúdo do IOS, e o **novo polo em São José dos Pinhais (PR)**, em parceria com o Instituto Renault e a UNILEHU é um destaque da nossa frente de Tecnologia Social.

O projeto **Talentos do Futuro, idealizado pelo IOS e JP Morgan Chase Foundation em 2017, se consolidou como curso da grade regular do Instituto**, agora oferecido em um semestre letivo e para mais turmas em diferentes territórios de São Paulo, como em nossa unidade de Barueri (SP), possibilitando que mais jovens tenham acesso a formação na área de tecnologia.

Em 2019, o IOS foi reconhecido como uma das **100 melhores ONGs pelo Instituto Doar** e renovamos o Selo Doar até 2020.

E quais as perspectivas para 2020?

Entendemos que a tecnologia é um conhecimento essencial para a formação profissional. Ela está em tudo, em todas as profissões e áreas do conhecimento.

Nossos anos de atuação, a aproximação com parceiros, o Projeto Talentos do Futuro e a grande demanda do mercado por profissionais com essas competências, nos trouxeram aprendizado para embasar nossa decisão estratégica de seguir com a tecnologia como caminho de formação.

Por isso, nossa perspectiva principal para 2020 é formar cada vez mais alunos na área de tecnologia.

No último trimestre de 2019, selamos uma parceria com a Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura, uma entidade de administração indireta da Prefeitura de São Paulo, que prevê um atendimento de, no mínimo, 1.000 alunos a mais, em formações nessa área em 2020, um grande avanço para esse caminho!

Acreditamos em nossa missão e estamos absolutamente dedicados a continuar promovendo transformação e gerando oportunidades nas vidas dos nossos alunos. Somos orgulhosos dos resultados obtidos até aqui e estamos confiantes das novas conquistas que o futuro trará. **Vamos juntos?**

Instituto da Oportunidade Social

Inovação na Educação

O jeito IOS de educar se dá por meio da inovação, presente nas salas de aula e no relacionamento com nossos alunos. Além de proporcionar ferramentas de educação tecnológica e metodologias ágeis, inovamos no cuidado e no estabelecimento de relações de troca genuínas e horizontais.

Inovação no
CONTEÚDO



Inovação no
**DESENVOLVIMENTO
PESSOAL**



Inovação no
EXERCÍCIO DA CIDADANIA



INOVAÇÃO NO CONTEÚDO

A aplicação de conteúdo por nossos educadores é realizada em aulas com metodologias não convencionais. Nossos alunos aprendem muito na prática, as aulas de *workshop* são organizadas em roda com bate-papo e dinamismo.

Nas disciplinas de português e matemática, o IOS aposta no uso de metodologias ágeis, como mapas mentais, *design thinking* e *scrum*, sempre contextualizando a língua portuguesa com as habilidades de comunicação e a matemática ao raciocínio lógico.

O objetivo é levar o contexto e a realidade dos alunos para dentro das aulas e do conteúdo, estimulando o protagonismo para interagir, se apropriar do próprio aprendizado e se conectar com as tendências e oportunidades para sua entrada e evolução no mundo do trabalho.



INOVAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO PESSOAL

A dedicação ao desenvolvimento socioemocional dos alunos é outro diferencial inovador na atuação do Instituto. Além dos temas técnicos, os alunos recebem de forma transversal e interdisciplinar, durante toda sua formação, suporte, conteúdos e desafios para o seu desenvolvimento pessoal.

Nas aulas e em *workshops* são abordadas temáticas que estimulam o aprendizado de habilidades importantes para as relações profissionais como trabalho em equipe, ética e criatividade.

Os alunos também contam com o atendimento da equipe Psicossocial que dá todo o suporte para que enfrentem os desafios para a sua formação, continuidade nos estudos e ingresso e permanência no mercado de trabalho; fomentando também a participação familiar.



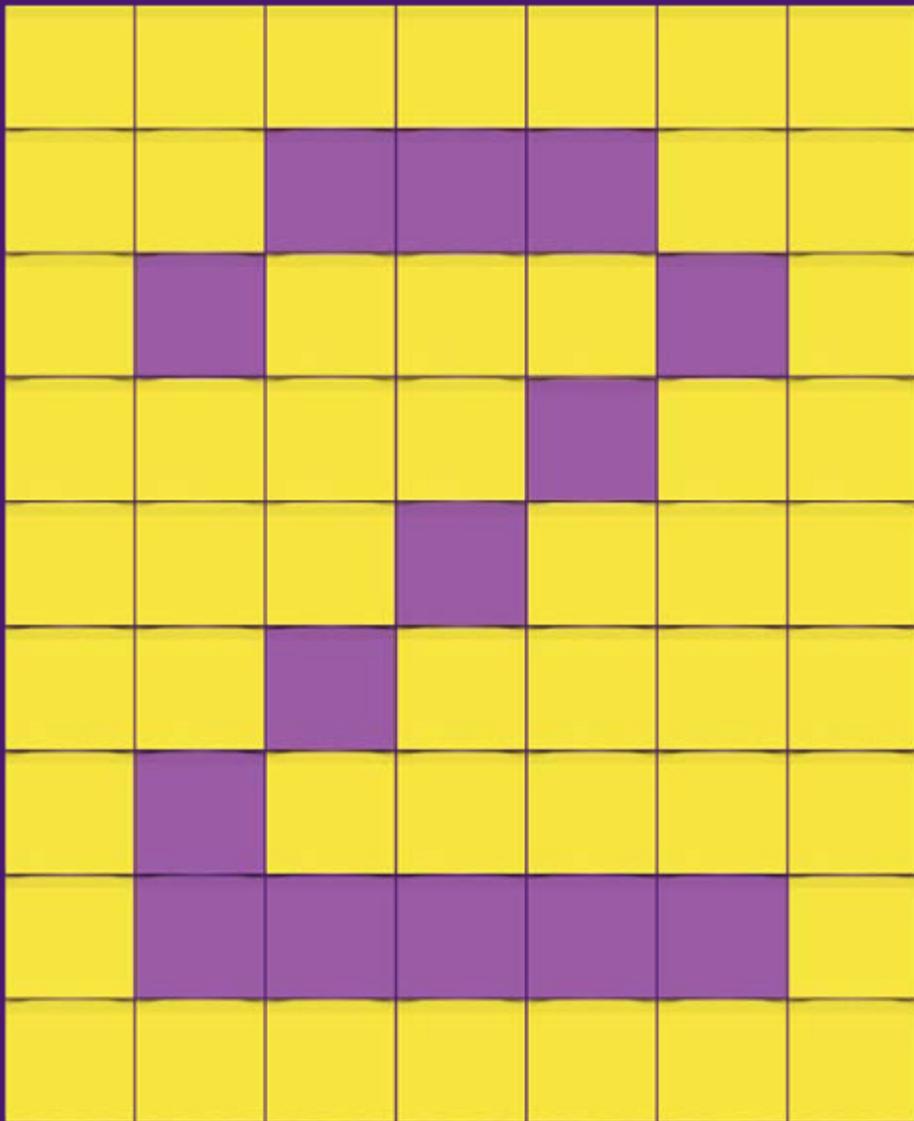
INOVAÇÃO NO EXERCÍCIO DA CIDADANIA

Também, diferente da educação tradicional, no IOS os alunos têm a oportunidade de vivenciar o exercício da cidadania, do respeito e da solidariedade.

Por meio de *workshops* com pedagogos e profissionais de mercado, os alunos debatem estes temas e, com o Projeto IOS Solidariedade (página 26), vivem na prática o exercício do olhar para o próximo, desenvolvendo o trabalho voluntário.

Dessa forma, a inovação no IOS se concretiza em nosso modelo de aprendizagem. O universo escolar ainda é muito acadêmico e, por vezes, desconectado das demandas sociais atuais e dos interesses e realidade dos jovens.

Diante deste cenário, buscamos conectar todos os conteúdos com o mundo do trabalho, do empreendedorismo e da vida, formando profissionais prontos para ingressar no mercado de trabalho, com importantes capacidades técnicas e socioemocionais.



O IOS



NESTE CAPÍTULO VOCÊ ENCONTRA:

- ✓ Mais dados sobre o que o IOS faz e quem são nossos alunos
- ✓ Contamos também sobre os destaques do ano de 2019 e a geração de valor do Instituto





Quem Somos

GRI 102-1 | 102-2 | 102-3 | 102-4 | 102-5 | 102-6 | 102-7

O Instituto da Oportunidade Social (IOS), uma Entidade Beneficente de Assistência Social certificada pelo CEBAS, atua há 22 anos na formação profissional gratuita e na promoção da empregabilidade de jovens e pessoas com deficiência.

O IOS forma profissionais que trazem em sua bagagem, além do conhecimento técnico e capacitação teórica, competências comportamentais que o mercado de trabalho busca, como o cuidado com as relações, respeito às diferenças, trabalho em equipe, solução criativa de problemas, sempre embasados por uma mentalidade inovadora.

MISSÃO



Buscar, apoiar e monitorar a empregabilidade de jovens e pessoas com deficiência que tenham menor acesso às oportunidades do mercado de trabalho.

VALORES



Somos um agente de transformação alicerçado em:

- Integridade;
- Ética;
- Respeito;
- Dedicção;
- Busca do Conhecimento; e
- Espírito de Equipe.



VISÃO

Ser referência e possuir excelência em capacitação, formação e relacionamentos que promovam oportunidades de emprego para jovens e pessoas com deficiência, transformando-os em agentes modificadores de suas comunidades.





UNIDADES IOS DE ATENDIMENTO

SÃO PAULO

São Paulo

Sede

- Santana

Unidades

- Braz Leme
- Campo Limpo
- Itaquera
- Jardim Ângela
- Lapa (segundo semestre)

Região Metropolitana

- Barueri
- Diadema

Hortolândia

- Projetos On Demand

RIO GRANDE DO SUL

Porto Alegre

- Projetos On Demand

MINAS GERAIS

Belo Horizonte

- Estoril
- Centro (primeiro semestre)

RIO DE JANEIRO

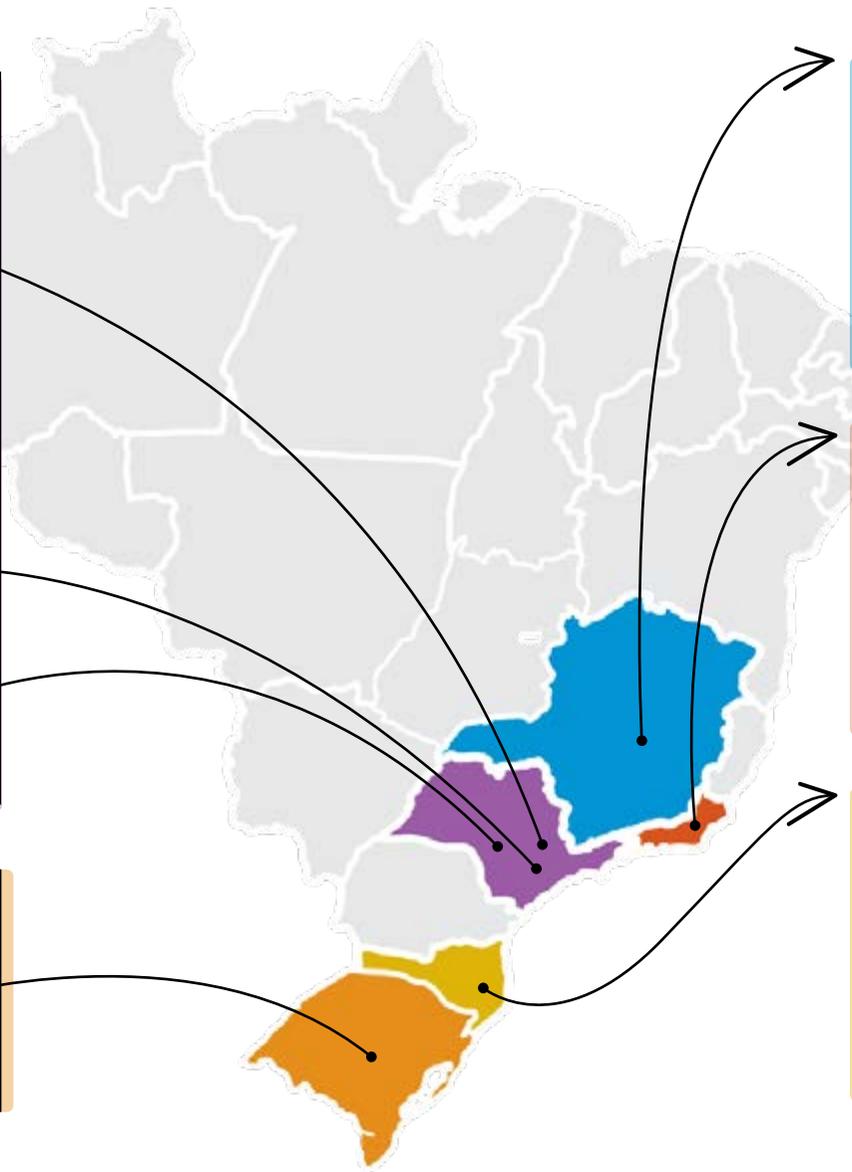
Rio de Janeiro

- Bonsucesso

SANTA CATARINA

Joinville

- Itaum (primeiro semestre)
- Centro (segundo semestre)





FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Objetiva formar profissionais empoderados de capacidade técnica e cidadania, para gerar novas possibilidades.

Também oferece apoio psicossocial aos alunos em todo o seu ciclo de aprendizagem e empregabilidade, com suporte aos familiares quando necessário.



OPORTUNIDADES SOCIAIS

Atua na busca por oportunidades em empregabilidade, educação e empreendedorismo para nossos alunos.

O IOS promove o **IMPACTO NA VIDA DE MILHARES DE JOVENS E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA** através de suas frentes de atuação sinérgicas e complementares.

TECNOLOGIA SOCIAL



Usa como base os princípios da Formação Profissional e da Oportunidade Social e, por meio de parcerias, multiplica o modelo e o impacto positivo do IOS nas localidades em que não há unidades próprias.





FORMAÇÃO PROFISSIONAL GRATUITA

Oferecemos formação profissional gratuita nas áreas de Administração e Tecnologia da Informação (TI) a partir de um modelo de ensino híbrido, que contempla:



Conteúdo técnico prepara os alunos como profissionais, nas áreas de administração ou de tecnologia. Na área de administração são formados profissionais capacitados, com uma visão macro do funcionamento prático de uma empresa, as regras de negócio, como as áreas se organizam e as conexões entre elas.

Para apoiar o aprendizado, um grande diferencial do IOS é utilizar o *software* ERP TOTVS na prática, tornando tangíveis os conceitos estudados.

Na área de tecnologia são utilizados cases práticos e principalmente o contexto do jovem, com jogos, músicas e até “memes” para o ensino de linguagens de programação e conceitos técnicos que exigem raciocínio lógico para que possam concluir sua formação e atuar em tecnologia.



Conteúdos de soft skills e extensão escolar tratados de forma transversal e interdisciplinar ao longo de todos os cursos, trazendo temas que contribuem para o aprendizado e a formação dos alunos. Por meio de aulas de Matemática, Comunicação e Expressão, Empregabilidade, Comportamento e Cidadania, os jovens vivenciam experiências que abordam temas como relações interpessoais em organizações, trabalho em equipe e a ética no ambiente profissional.

É por meio deste trabalho conjunto e simultâneo que o IOS forma jovens prontos para o início de suas vidas profissionais.

Além das atividades em sala de aula, oferecemos atendimento psicossocial em todos os momentos da formação profissional, por meio de uma equipe composta por profissionais de serviço social, psicologia e psicopedagogia, que apoiam os alunos a superar as dificuldades que impactam sua formação, conquista de oportunidades de trabalho ou ingresso e permanência no Ensino Superior.

Essa equipe também atua diretamente com as famílias dos alunos por meio de eventos ou por contato direto em momentos específicos.



**Saiba mais
na página 34.**



OPORTUNIDADES SOCIAIS

Nossa equipe Educacional oferece apoio aos jovens, durante e após o curso, para promover sua empregabilidade, continuidade dos estudos e trilhar caminhos para empreender.

A partir do **Núcleo IOS de Oportunidades**, a equipe indica os alunos para vagas de estágio, jovem aprendiz ou efetivas.

O IOS apoia os parceiros empregadores em um recrutamento inicial de forma diferenciada, buscando alunos que, além de corresponderem aos requisitos técnicos solicitados, tenham o perfil comportamental compatível com a vaga e a cultura da empresa parceira.

Além de indicar os alunos formados para o mercado de trabalho, a equipe de Oportunidades, bem como toda a equipe Educacional, os orienta em como buscarem oportunidades por conta própria, para que assim, criem sua independência nesse tema, que sempre vai fazer parte de sua carreira, desde o princípio de sua vida profissional.

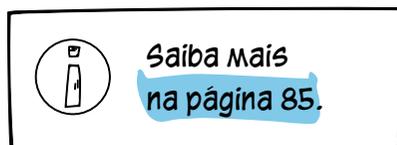
O **Programa IOS de Acesso ao Ensino Superior** articula parcerias com Instituições de Ensino Superior, em diversos modelos (seja por demanda dos alunos, seja via patrocínios de empresas ou mesmo programas de bolsas exclusivos articulados com as universidades), para garantir que os alunos que tenham interesse em cursar uma faculdade

sejam apoiados pelo Instituto, e assim consigam bolsas de estudos integrais, parciais ou modelos de financiamento diferenciados.

Ao mesmo tempo, a equipe do Núcleo IOS de Oportunidades atua na busca de estágio para esses alunos, enquanto a equipe Psicossocial realiza o acompanhamento dos jovens e o apoio emocional necessário para esta nova fase da vida, contribuindo para sua permanência nos cursos de Ensino Superior.

Em sala de aula o tema do empreendedorismo é trabalhado de diversas formas, seja por meio do intraempreendedorismo, dentro das empresas em que os alunos forem trabalhar, ou dos caminhos para criarem seus próprios negócios ou desenvolver os negócios das famílias.

Em 2019, o IOS estabeleceu parcerias com outros projetos que trabalham esta temática, como o Pense Grande, da Fundação Telefônica e o Projeto Futuro Empreendedor, da Agência de Fomento Besouro, dando diretrizes para que os alunos desenvolvam pensamento e atitude empreendedora.

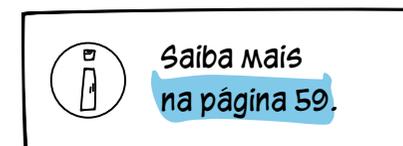


TECNOLOGIA SOCIAL

Promove a criação de Polos de Tecnologia Social, que são **multiplicadores da metodologia IOS** voltada para a formação profissional gratuita e à empregabilidade dos alunos do local.

Em 2019, além dos polos em Barueri, São Caetano do Sul e São Paulo, no estado de São Paulo, alcançamos a região sul com o novo polo em São José dos Pinhais (PR).

Os resultados do projeto em 2019 abriram portas para que em 2020, cada um dos sete polos amplie sua capacidade de atendimento de até três para até sete turmas. Ainda neste ano, está prevista a abertura de mais três polos, possibilitando um aumento expressivo no número de impactados, atingindo cerca de 900 alunos, confirmando o que já acreditávamos: o modelo é reaplicável e funciona com sucesso quando implantado com retaguarda educacional de qualidade.





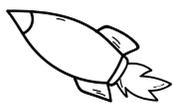
Nossos Alunos

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Nossos alunos são
A RAZÃO DE SER
do Instituto.



Temos a missão de apoiá-los
em sua trajetória rumo a uma
carreira sólida e próspera.



Além de serem o público para o qual o IOS direciona toda sua atuação, são **MULTIPLICADORES DO NOSSO PROPÓSITO**, pois transformam as oportunidades que o IOS oferece em **impacto positivo para si, suas famílias e para toda a sociedade.**





QUEM SÃO OS ALUNOS DO IOS?

Em 2019, 2.152 alunos responderam aos questionários social e de saúde aplicados pela equipe Psicossocial, baseados em autodeclaração e seguindo critérios de classificação do IBGE. Confira suas respostas:

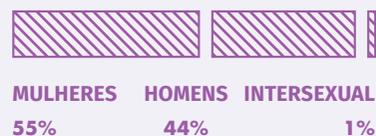
- Jovens de 15 a 29 anos e pessoas com deficiência a partir de 16 anos; e



- Que tenham concluído ou estejam cursando o Ensino Médio, preferencialmente na Rede Pública de Ensino.



SEXO BIOLÓGICO



ORIENTAÇÃO AFETIVA-SEXUAL



2% POSSUEM ALGUM TIPO DE DEFICIÊNCIA

59% SE AUTODECLARAM DA RAÇA/ ETNIA



ESCOLARIDADE

Oriundos da Rede Pública de Ensino



Já reprovaram ao menos uma vez durante a vida escolar



Desejam ou já iniciaram algum curso de Ensino Superior



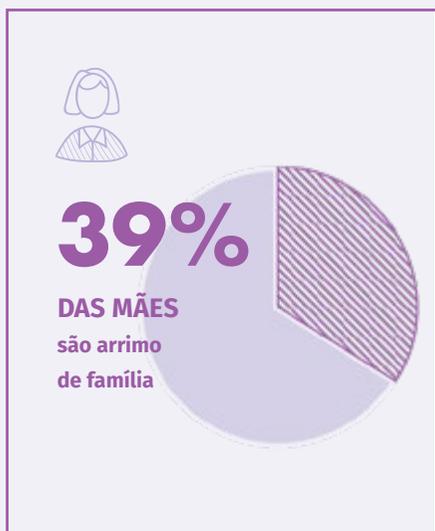
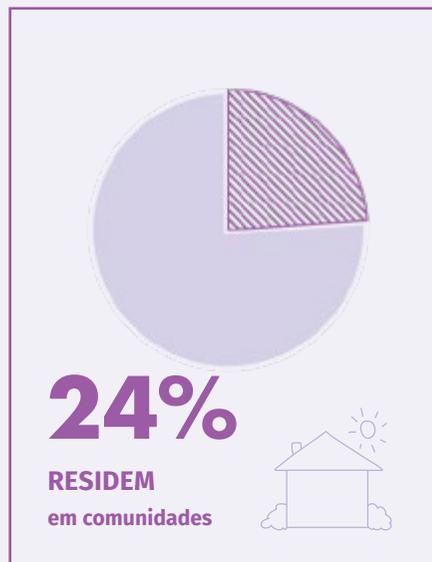
67% MENORES DE IDADE

RELIGIÃO





Situação familiar



DIVERSIDADE



O IOS abraça a diversidade como parte fundamental de sua atuação. Com um público bastante diverso de alunos, o Instituto acompanha continuamente seus indicadores de vulnerabilidade e representatividade.

Na Semana Social, a equipe Psicossocial realizou uma coleta com os questionários social e de saúde



(Confira os resultados na página 16).

Com este panorama, o IOS promove a sensibilização e capacitação dos educadores em relação às questões religiosas, raciais, de gênero, sexualidade e das pessoas com deficiência.

O objetivo é garantir aos profissionais que têm contato direto com os alunos a compreensão sobre a diversidade e as ferramentas para trabalhar esse tema de maneira assertiva e produtiva.



Conheça mais sobre o Programa de Diversidade do IOS na página 94.



COMO O IOS SE RELACIONA COM ELES?

1. A etapa de divulgação de todos os cursos disponíveis ocorre através de ações realizadas via redes sociais, assessoria de imprensa, divulgação presencial em escolas e locais próximos às unidades. Fazemos a articulação dessas redes com escolas, coletivos, conselhos, secretarias, entre outros parceiros.

Os interessados comparecem a unidade para entrega de documentos e realizam uma avaliação não classificatória de português e matemática.

4. Para cuidar de sua rede e ecossistema de oportunidades, o IOS mantém contato com os ex-alunos ao longo dos três primeiros anos de sua carreira.

Em 2019, ainda foi lançado o Programa Reconecta, que não só fortaleceu a relação do Instituto com os ex-alunos, como também os transformou em agentes multiplicadores da missão do IOS, contribuindo para o desenvolvimento e empregabilidade de outros alunos e fechando o Ciclo do Aluno com a contribuição deles.



2. Durante a formação o aluno aprende o conteúdo técnico da formação escolhida, além de comunicação e expressão, matemática e *soft skills*.

Ao longo do curso são realizadas avaliações individuais e, ao final, a elaboração do trabalho de conclusão de curso.

3. Após a formação o objetivo é apoiar o aluno na busca por oportunidades que possibilitem o seu desenvolvimento profissional através da indicação para o mercado de trabalho, em posições de estágio, aprendiz ou efetivo.

O Instituto também fomenta iniciativas de empreendedorismo e desenvolve parcerias com universidades e centros de ensino como forma de incentivar a continuidade dos estudos para os alunos.



Engajamento

A participação das famílias no processo de formação do aluno como profissional e protagonista impacta diretamente em seu desempenho no curso e, conseqüentemente, na sua inserção no mercado de trabalho. Assim, o Instituto organiza e promove reuniões com seus familiares nas Unidades em que os alunos estudam para engajá-los na experiência de participar do IOS e inseri-las no processo de formação e suporte aos alunos.

Saiba mais sobre as ações de aproximação que a equipe Psicossocial do IOS realizou com alunos e familiares em 2019 na página 34.





Destaque de 2019

INSTITUCIONAIS



3.070

ALUNOS ATENDIDOS

1,3% a mais que em 2018



1.401

ALUNOS EMPREGADOS

15% a mais que no ano anterior

IMPACTO DE 47%

no aumento médio da renda familiar dos alunos



RECONHECIMENTO

UMA DAS 100 MELHORES ONGS pelo instituto Doar

UMA DAS CINCO MELHORES no Prêmio de Geração de Progresso do Citigroup

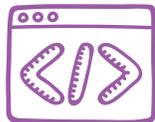
Recebemos o **SELO DA PHOMENTA** de Governança Corporativa



EDUCACIONAIS

ENSINO SUPERIOR

→ O Programa IOS de Acesso ao Ensino Superior (PIAES) contribuiu para que 35 alunos do Instituto ingresassem no Ensino Superior em 2019.



LINGUAGEM ADVPL

→ Duas turmas formadas em programação ADVPL, linguagem utilizada pela TOTVS. 13 alunos empregados em parceiros do IOS, nove deles como profissionais de TI.

CURSOS ON DEMAND



→ O IOS ofereceu seis cursos customizados junto a empresas parceiras;

→ O diferencial destes cursos é a formação já focada no perfil e capacidades técnicas que o parceiro precisa, como o exemplo do curso com a Embrakon, com 17 alunos matriculados e, ao final, 100% dos alunos contratados pelo parceiro.

EMPREENDEDORISMO



→ 44 alunos participaram de projetos voltados para a temática em parceria com a Fundação Telefônica, no projeto Pen-se Grande, e no Projeto Futuro Empreendedor, com a Be-souro, agência de fomento.

EDUCADORES



→ Trabalho junto aos professores do IOS, com diversas ações para manter o alinhamento no time que cresceu em 2019;

→ Além da Semana dos Educadores, o Instituto realizou trabalho de escuta e oficinas com os educadores do IOS em parceria com uma consultoria; e

Parte do processo se deu em uma *Hackathon* com 30 educadores, que trabalharam em grupos para eleger um problema e criar uma solução.

CARREIRA EM FOCO



→ O projeto atendeu 136 ex-alunos entre 14 e 17 anos, com a proposta de promover o protagonismo juvenil através da empregabilidade.



RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

TOTVS



→ O relacionamento com a mantenedora do Instituto se manteve próximo e continuamente em evolução;

→ Em 2019, a visita ao IOS se tornou parte da integração dos novos 563 funcionários da TOTVS, que realizaram *tours*, conheceram o conteúdo e salas de aula da sede;

→ Em outubro, toda a área de Recursos Humanos da TOTVS também visitou a sede e realizou dinâmicas relacionadas ao IOS, reforçando a importância do Instituto dentro do ecossistema TOTVS. Ao final de 2019, o IOS somava 56 ex-alunos empregados na TOTVS; e

→ O IOS foi convidado pela TOTVS a participar do Festival de Impacto Social, promovido pela mantenedora, e falar sobre a causa e como levar Tecnologia para as salas de aula. O evento aconteceu em Belo Horizonte (MG), Joinville (SC) e São Paulo (SP).

DELL



→ A Dell patrocinou integralmente o programa de Educação Digital “Dell Lead” fornecido pelo IOS nas cidades de Porto Alegre (RS) e Hortolândia (SP), onde 128 alunos foram formados; e

→ Na cidade de São Paulo, a Dell gerou a oportunidade para 80 jovens que se encontram em maior vulnerabilidade social a frequentarem os cursos de Tecnologia do IOS, patrocinando todas as despesas de Vale Transporte destes alunos.

MICROSOFT



→ A empresa é parceira institucional do Instituto desde o início de nossa atuação. Em 2019 trouxe para o Brasil o Programa Career Pathways, com foco na empregabilidade de jovens. O IOS ofereceu com isso o curso Análise de dados com Power BI e dará continuidade ao Programa em 2020.

ZENDESK



→ parceira do IOS desde 2016, oferecendo soluções para os cursos do Instituto. Em 2019 ofereceu, junto ao IOS e a escola de inglês 4You2, curso de inglês para ex-alunos, entendendo a importância do segundo idioma para que nossos alunos tenham maior destaque no mercado de trabalho.

TECNOLOGIA SOCIAL



→ Abertura de quatro polos de TS, ampliando o atendimento com a abertura do polo no estado do Paraná.



DOARE

→ Criação de plataforma desenvolvida para que pessoas físicas possam contribuir com a causa do Instituto: doe.ios.org.br



Como Geramos Valor

PARCEIROS



Formação e oferta de mão de obra qualificada	<ul style="list-style-type: none">• 180 empresas empregando alunos do IOS;• 1.401 ex-alunos empregados, cerca de 35% deles em empresas parceiras do IOS; e• 98% de satisfação com atendimento da equipe e execução de projetos.
Relacionamento próximo e transparente	<ul style="list-style-type: none">• Prestação de contas periódica e aberta, com R\$ 2,1 milhões captados de empresas parceiras.
Impacto social	<ul style="list-style-type: none">• 44 parceiros desenvolveram atividades com nossos alunos;• 307 nos polos de tecnologia social; e• Expansão da rede de fomento à educação em quatro territórios diversos.

TOTVS (MANTENEDORA)



Formação e oferta de mão de obra qualificada	<ul style="list-style-type: none">• 56 ex-alunos do IOS empregados na TOTVS.
Relacionamento próximo e transparente	<ul style="list-style-type: none">• Proximidade na definição de projetos e decisões estratégicas;• Prestação de contas periódica; e• R\$ 5,9 milhões captados.
Impacto social	<ul style="list-style-type: none">• Associação da marca com programas sociais que geram impacto na sociedade;• Participação em sete eventos com a TOTVS; e• Apresentações semestrais de melhores TCCs em São Paulo e em todas as filiais do IOS.

LEGENDA:



PÚBLICO DE RELACIONAMENTO



COMO O IOS GERA VALOR PARA O PÚBLICO



PANORAMA DA AÇÃO EM 2019



JOVENS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS



Formação profissional	<ul style="list-style-type: none"> 3.070 alunos matriculados
Cursos e conteúdos diversificados e acessíveis	<ul style="list-style-type: none"> Cursos presenciais e semipresenciais em Administração e Tecnologia; e Temas: Programação, Gestão, Atendimento ao cliente, Gestão de Projetos, Infraestrutura e Redes.
Atendimento psicossocial	<ul style="list-style-type: none"> 806 atendimentos diretos pela equipe Psicossocial; 868 horas de atendimento social; e 339 atendimentos em programas de saúde.
Ensino Superior	<ul style="list-style-type: none"> 35 alunos apoiados no ingresso ao Ensino Superior.
Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> 1.401 alunos empregados em 2019; e Salário médio de R\$ 989,37 para alunos do IOS empregados.
Renda familiar	<ul style="list-style-type: none"> 47% de aumento na renda familiar.

PARTICIPANTES DO IOS

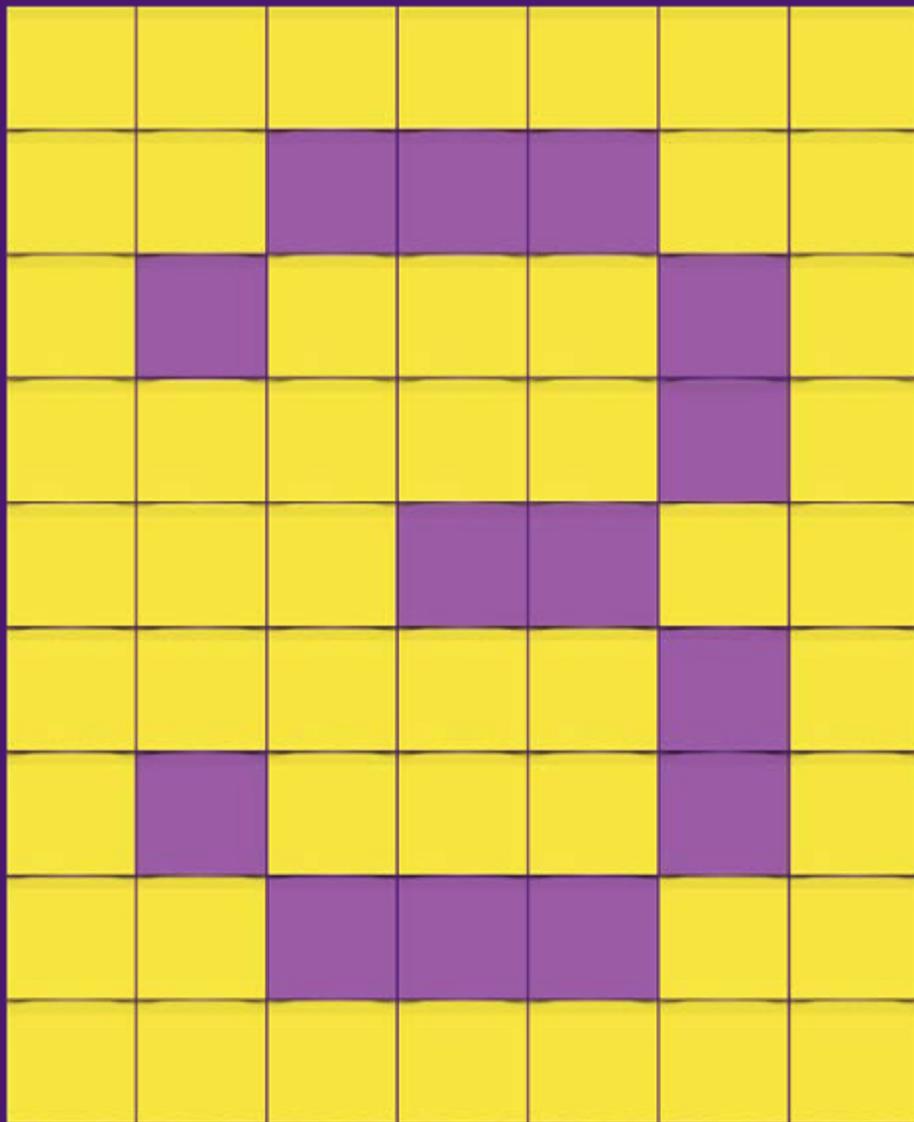


Geração de renda	<ul style="list-style-type: none"> 92 participantes ; e R\$ 6,2 milhões em despesas com pessoal.
Engajamento e participação	<ul style="list-style-type: none"> Projeto Café com Diversidade, para sensibilização da temática; Consultoria com parceiro para trabalhar a escuta aos educadores; e Canal de Ouvidoria.

SOCIEDADE



Formação e empregabilidade de jovens e pessoas com deficiência	<ul style="list-style-type: none"> 8.513 ex-alunos empregados desde 2009, em um contexto de 4,2 milhões de jovens desempregados no país.
Impacto social	<ul style="list-style-type: none"> Mais de 30 parcerias com órgãos públicos, entre as esferas municipais, estaduais e federais; e R\$ 1,6 milhão captados sob forma de incentivo fiscal revertidos à capacitação e empregabilidade.



Nossa atuação



NESTE CAPÍTULO VOCÊ ENCONTRA:

- ✓ *Informações sobre como atuamos em nossas frentes:*
- ✓ *Formação profissional - cursos, programas e desempenho*
- ✓ *Polos de tecnologia social*





Formação Profissional

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

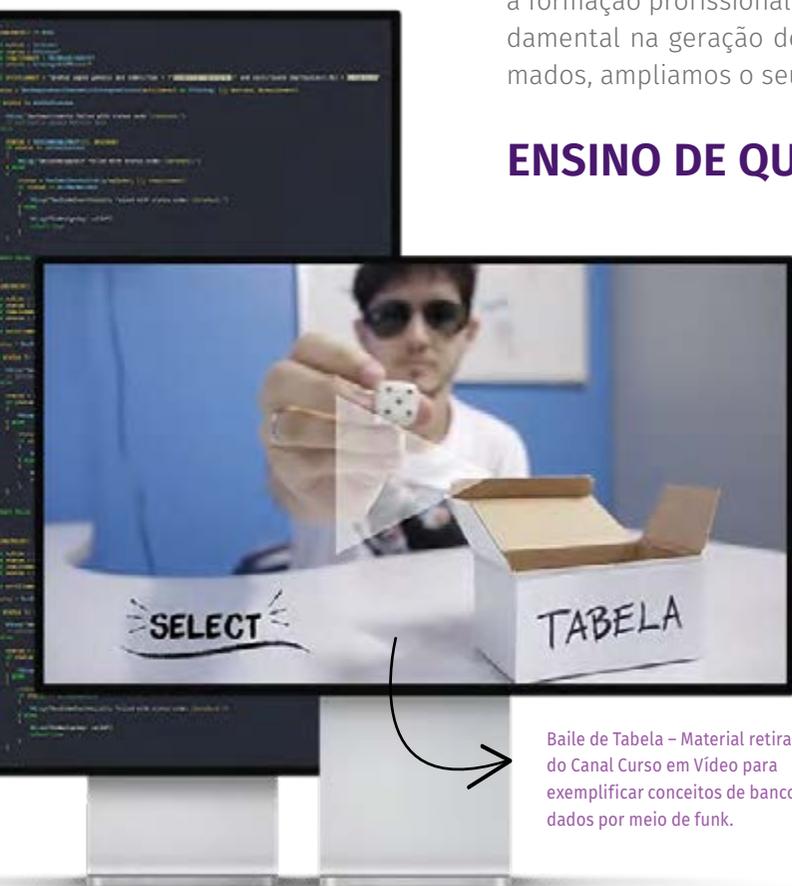
Esta é a principal frente de atuação do IOS na qual estão os projetos e cursos gratuitos nas áreas de administração e tecnologia voltados para a formação profissional de jovens e pessoas com deficiência. Ela é fundamental na geração de valor de nossa atuação, pois com alunos formados, ampliamos o seu acesso às oportunidades e empregabilidade.

ENSINO DE QUALIDADE

Conteúdo

Os cursos oferecidos pelo IOS são planejados e produzidos internamente. A equipe de Conteúdo busca continuamente novas metodologias de educação, se mantendo próxima aos alunos e atenta às suas necessidades.

O desafio transformado em oportunidade pelo Instituto é a adaptação de conteúdos técnicos e densos em aulas leves, priorizando o contexto do aluno e sua experiência de vida, entregando o material em linguagem acessível, com qualidade reconhecida por nossos parceiros, investidores sociais e pelos próprios alunos (página 28).



Baile de Tabela – Material retirado do Canal Curso em Vídeo para exemplificar conceitos de bancos de dados por meio de funk.

PROJETO IOS SOLIDARIEDADE



Além dos cursos, o IOS promove atividades para enriquecer a bagagem cultural e social dos alunos. O Projeto IOS Solidariedade, encoraja os alunos a atuarem como protagonistas para gerar impacto positivo nas suas comunidades, realizando trabalho voluntário em instituições sociais.

Os alunos trabalham em equipe, ouvem a necessidade das organizações, pessoas, comunidades e doam seu tempo para apoiar o próximo. Dessa forma, aprendem na prática que os projetos de desenvolvimento podem ser elaborados com outros recursos além dos financeiros.

Este programa é parte da inovação que o IOS propicia, conferindo aos alunos vivenciar o poder transformador do exercício da cidadania.

Em 2019, os alunos de todas as Unidades arrecadaram 430 kg de alimentos não perecíveis, 112 litros de leite, 224 itens de vestuário, 54 kg de ração para uma ONG que cuida de animais resgatados, 620 brinquedos e 50 itens de higiene pessoal. Ao todo 116 instituições sociais foram beneficiadas.



Desempenho dos Alunos

	CURSOS PRESENCIAIS	CURSOS SEMIPRESENCIAIS	CURSOS ON DEMAND	PROGRAMA IOS APRENDIZ
GÊNERO				
Feminino	1.216	58	295	66
Masculino	966	60	363	46
FAIXA ETÁRIA				
Menores de Idade	1.469	81	194	40
Maiores de Idade	713	37	464	72
ESCOLARIDADE				
Ensino Fundamental	69	6	2	-
Ensino Médio - Cursando	1.343	75	228	22
Ensino Médio - Concluído	689	31	349	76
Ensino Superior	75	6	76	13
Ensino Técnico	4	-	1	1
Interrompido/Não informado	2	-	2	-
APROVEITAMENTO				
Matriculados	2.182	118	658	112
Aprovados	1.727	95	428	-
Desistentes	337	20	186	-
Reprovados	118	3	44	-



Satisfação

GRI 102-21

Em 2019, realizamos a Pesquisa de Satisfação anual *online* com os alunos, para entender melhor suas expectativas e demandas, garantindo a qualidade do ensino e o engajamento dos nossos alunos.

Confira os resultados da pesquisa, na qual são avaliados os professores, as aulas e a infraestrutura do Instituto:

Infraestrutura

Computadores



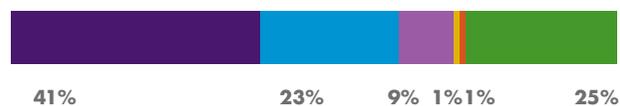
Recursos Audiovisuais



Limpeza



Acessibilidade



Material Didático

Apostila Digital



Caderno de Exercícios



Apostila de Extensão



LEGENDA:

ÓTIMA

BOA

REGULAR

RUIM

PÉSSIMA

NÃO SE APLICA



Professores de extensão

Conhecimento



Postura



Aulas de Português



Aulas de Matemática



Aulas de *Workshop*



Instrutores de T.I.

Conhecimento



Postura



Aulas



Palestras e eventos



Monitores de T.I.

Conhecimento



Postura



Aulas



LEGENDA:

ÓTIMA

BOA

REGULAR

RUIM

PÉSSIMA

NÃO SE APLICA



Equipe

O Instituto conta com time 100% dedicado aos cursos oferecidos. A área Educacional é responsável por todo o Ciclo do Aluno, desde sua formação profissional até a inserção no mercado de trabalho.

Cada turma tem o suporte de uma equipe multidisciplinar, composta por:

- **Instrutores:** a quem cabem as aulas de administração e tecnologia da informação;
- **Monitores:** auxilia o instrutor durante as aulas, tira dúvidas dos alunos em sala de aula e apoia nas atividades administrativas que envolvem atendimento aos alunos; e
- **Pedagogos/ professores licenciados/ especialistas:** responsável pelas aulas de português, matemática e desenvolvimento de *soft skills*.

SEMANA DO EDUCADOR

Em 2019, as equipes do RH e do Educacional realizaram a Semana do Educador, oferecendo formação para a equipe Educacional de São Paulo. Durante a semana, foram abordados assuntos para alinhamento dos profissionais, trazendo questões da realidade do IOS, e temas requisitados, como inteligência emocional para o professor e fortalecimento das competências para inclusão e atendimento de pessoas com deficiência.

A programação contou com bate-papos com pessoas de outras organizações para compreender a realidade do terceiro setor e como o Instituto se posiciona nele.

Também foram tratados temas como parcerias públicas, gestão de projetos, empregabilidade e diversidade, fragilidade emocional, diferenças entre os jovens e dificuldades cognitivas. Para fortalecer a integração, essa semana foi encerrada com a celebração da festa junina.





ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL



124

TESTES DE
ORIENTAÇÃO VOCACIONAL

868

HORAS DE
ATENDIMENTO SOCIAL

126

FAMILIARES REUNIDOS no
Ideias com Café, evento que objetiva
apoiar as famílias nos desafios
inerentes à educação dos jovens

806

ATENDIMENTOS DIRETOS
a familiares e alunos com
encaminhamentos para a rede
socioassistencial ou de saúde

Atendimento Psicossocial

Os alunos formados pelo IOS são valorizados, questionados e motivados a entender suas questões, se apropriando da própria trajetória de vida.

A presença de profissionais de psicologia, psicopedagogia e serviço social disponíveis aos alunos e familiares na área da educação ainda é uma novidade, um diferencial para os alunos, em especial para a educação pública, que ainda têm carências muito profundas. O atendimento psicossocial é um diferencial do Instituto e faz parte da **metodologia de inovação** do IOS.

É fundamental trabalhar questões comportamentais e o desenvolvimento socioemocional dos alunos, trazendo estes temas à tona. O IOS entende que considerar cada aluno como um indivíduo, com suas particularidades, vantagens, diferenças e escolhas é essencial para que o aprendizado ocorra.

Além do suporte, a equipe realiza o levantamento do perfil socioeconômico dos alunos, que garante ao IOS maior proximidade com seu público-alvo, visto que a criação de conteúdo e adaptação de metodologias de ensino dependem do entendimento de quem são os nossos alunos.

Conheça a seguir
os projetos desenvolvidos nessa
frente de trabalho: →



Projeto CRESCER

O Projeto CRESCER (**C**olaborar, **R**espeitar, **E**stabelecer equilíbrio, **S**olucionar problemas, **C**onhecer a si mesmo, **E**xecutar o aprendizado e **R**elacionar-se com as pessoas), seguindo nossa metodologia inovadora de educação, considera que o desenvolvimento de competências socioemocionais (CSE) é fundamental para a formação profissional dos alunos.

As CSE compõem um modelo teórico vindo do campo da psicologia e são utilizadas por entidades nacionais e internacionais para estudar como aspectos da personalidade podem influenciar no processo de ensino e aprendizagem, elas fazem parte das competências gerais listadas da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e são trabalhadas de maneira transversal pela equipe Psicossocial.

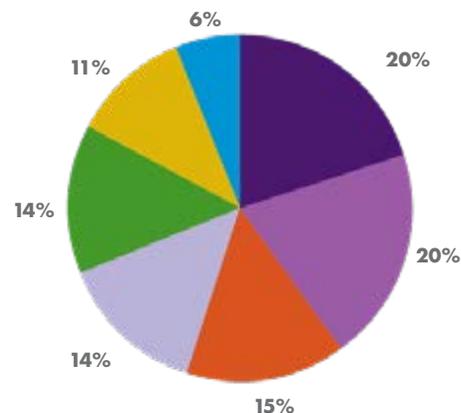
Em 2019 foram realizadas 57 oficinas do Projeto Crescer em todas as unidades e filiais do IOS. Através da realização das oficinas conseguimos abordar situações do cotidiano do mundo do jovem, envolvendo as emoções e formas para lidar com elas de maneira prática, simples e saudável.

Ao final de cada oficina, é aplicada uma pesquisa com objetivo de conhecer melhor o perfil dos alunos em relação às competências trabalhadas, mensurar o impacto do Projeto Crescer e entender suas percepções sobre o tema. Esta pesquisa alimenta o planejamento estratégico de futuras ações dentro IOS.

Resultados da pesquisa em 2019*:

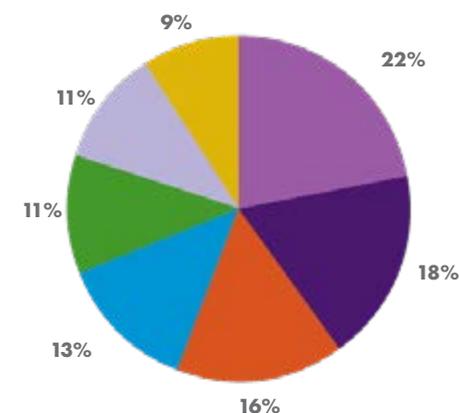
Quais habilidades socioemocionais os alunos precisam desenvolver?

1.678 respostas (Múltipla escolha)



Quais habilidades socioemocionais o Projeto Crescer ajudou a esclarecer?

1.509 respostas (Múltipla escolha)



- AUTOCONHECIMENTO
- AUTOCONTROLE
- AUTOCUIDADO
- EMPATIA
- GERENCIAR CONFLITOS
- MELHORAR RELACIONAMENTO COM AS PESSOAS
- TOMAR DECISÕES COM RESPONSABILIDADES

O Projeto Crescer ajudou a esclarecer as dúvidas dos alunos?



*A pesquisa foi realizada com 768 alunos. No segundo semestre de 2019, sua metodologia passou por inovações para obter mais informações a respeito do perfil socioemocional dos alunos, garantindo assertividade ao IOS.

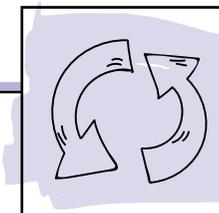


O IOS Quer Saber

Implantado em 2019 para acompanhar os universitários que participaram do Programa IOS de Acesso ao Ensino Superior. Foram promovidos encontros visando favorecer a troca de experiências entre os universitários de diferentes faculdades.

Essa abordagem se dá em ambiente acolhedor, em formato de roda de conversa. Os bate-papos favoreceram reflexões, inclusive, quanto à importância do IOS enquanto impulsionador desta transformação social, possibilitando perspectiva de futuro acadêmico e profissional.

No último encontro do ano, 14 universitários participaram e conversaram sobre temas como a realidade do cenário universitário e os motivos de evasão do ensino superior em nível Brasil.

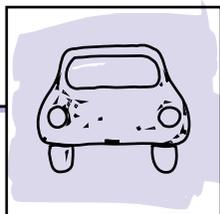


Turma do Bem

A parceria entre o IOS e a Turma do Bem iniciou com projeto piloto em 2018, com o objetivo de promover o acesso a tratamento odontológico gratuito, priorizando alunos em condição de fragilidade social, com maiores necessidades odontológicas e proximidade do ingresso no mercado de trabalho.

O Projeto visa atender jovens com idade entre 11 e 17 anos. Os jovens contemplados pelo tratamento são direcionados ao consultório de dentistas parceiros, observando a proximidade com a residência.

Em 2019, a parceria se fortaleceu com a continuidade do atendimento das unidades e filiais do IOS, nas quais contamos com a triagem odontológica realizada por dentistas voluntários. Foram avaliados 339 alunos, dentre os quais 73 foram contemplados com o tratamento odontológico gratuito.



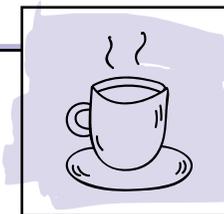
Auxílio Vale-Transporte

O IOS estabeleceu a Política de Auxílio Vale-Transporte, cujo objetivo é assegurar o acesso à formação profissional de jovens que possuem necessidade de acordo com avaliação da equipe Psicossocial do Instituto.

O fornecimento do vale-transporte visa suprir a ausência de recursos financeiros para custeio do transporte público, contribuindo para que este seja um obstáculo a menos para os alunos.

A ideia é que os custos com transporte não sejam motivo para faltas ou evasão, tanto nos cursos oferecidos pelo IOS quanto no apoio aos universitários ingressantes nas faculdades parceiras.

Em 2019, após entrevista socioeconômica com as assistentes sociais, 176 alunos receberam o auxílio para permanecerem e concluírem o curso do IOS, além de 33 jovens universitários participantes do Programa IOS de Acesso ao Ensino Superior, totalizando 209 jovens beneficiados por essa política.



Ideias com Café

Com o propósito de estreitar o vínculo da Instituição com as famílias dos jovens atendidos e visando incentivar a participação familiar na vida escolar, a equipe Psicossocial passou a participar das reuniões de pais. A partir desta importante aproximação, viabilizamos em 2019 o programa Ideias com Café, atividade exclusiva para as famílias dos alunos de todas as unidades do IOS em São Paulo (SP).

O tema deste primeiro ano de programa foi a **Comunicação Familiar**. As atividades desenvolvidas possibilitaram às famílias reflexões sobre a importância da comunicação assertiva no contexto familiar. O programa prevê a realização de quatro encontros durante o ano com a mesma temática. Os encontros promovem um momento de acolhimento, trocas e parceria.

Uma pesquisa¹ realizada em 2014 pelo movimento “Todos pela Educação” com famílias de alunos da rede de ensino pública e privada, da Educação Infantil ao Ensino Médio, em todas as regiões do país apontou a participação dos pais ou responsáveis. Apurou-se que destes, apenas 12% tem o perfil comprometido e participativo.

Diante deste cenário nacional, comemoramos a participação de 126 responsáveis neste primeiro ano de programa. É perceptível o quanto a valorização, o apoio e o estímulo favorecem o aprendizado, além de contribuir para a formação de pessoas mais seguras e com autoestima fortalecida.

¹<http://www.ibope.com.br/pt-br/noticias/Paginas/Pesquisa-traca-perfil-e-comportamento-das-familias-quanto-a-rotina-escolar-de-criancas-e-jovens-brasileiros.aspx>



CARREIRA EM FOCO

Em 2019, o projeto de promoção do protagonismo juvenil por meio da empregabilidade contou com 20 *workshops*. Neles, os jovens vivenciaram diversas situações relacionadas ao ingresso no mercado de trabalho. Foram conduzidas atividades práticas para a abordagem tanto de questões

SOCIOEMOCIONAIS E COMPORTAMENTAIS:



QUANTO TÉCNICAS COMO:

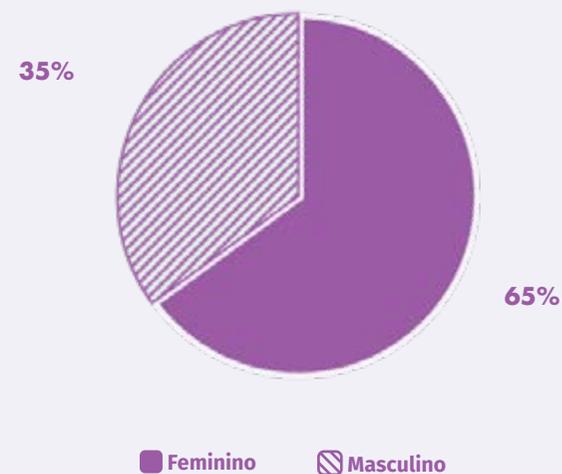


Para mensurar a evolução dos ex-alunos no início e final do projeto, realizamos dois testes que são referências na área de mapeamento vocacional: A Escala de Maturidade para a Escolha Profissional (EMEP) e o Instrumento de Avaliação dos Interesses Profissionais (AIP).

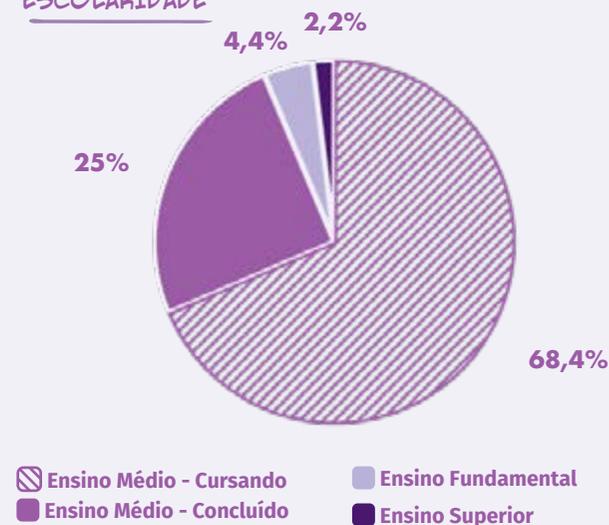
A EMEP demonstrou que o curso trouxe vivências e embasamentos significativos para o grupo, pois obtivemos resultados relevantes com relação ao desenvolvimento da maturidade para a escolha profissional. No primeiro teste, 17% do grupo apresentou o nível de maturidade inferior ao esperado, enquanto 4% tinha a maturidade superior. Já na reaplicação do teste, após as ações do projeto, a maturidade inferior caiu para 5%, enquanto a superior atingiu 41%.

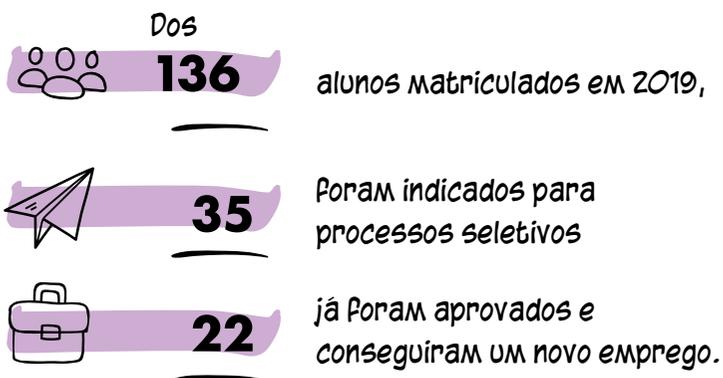
A contribuição do projeto foi perceptível e mensurável não somente pelos testes, mas principalmente pelo gradual ingresso destes jovens no mercado de trabalho, resultado de candidatos que chegaram mais preparados e confiantes nos processos seletivos.

GÊNERO



ESCOLARIDADE





A realização desse projeto e, com os recursos mobilizados por meio dele, viabilizamos a produção deste Relatório Anual, elaborado seguindo as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI).

Ele é nossa principal ferramenta de gestão e monitoramento de indicadores de desempenho e acompanhamento de metas, bem como uma importante ferramenta de divulgação do nosso trabalho e relacionamento com os nossos públicos.

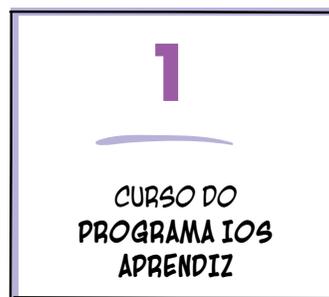
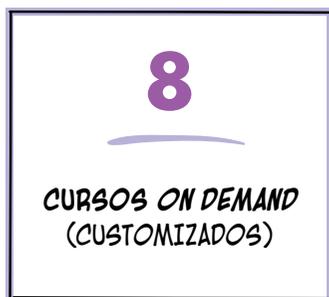
Além dos relatórios e prestações de contas obrigatórios, o IOS monitora seus resultados mensalmente, controlando indicadores pautados nas diretrizes da GRI e todo esse processo é relatado no Relatório de maneira transparente.

O processo de relato como ferramenta de gestão de resultados eleva o Instituto a uma categoria de Organizações comprometidas com a ética, integridade e transparência dos processos da sua gestão e nos dá boa reputação junto aos possíveis patrocinadores e apoiadores do IOS, que podem conhecer nosso trabalho e nos apoiar na realização da nossa missão.





CURSOS OFERECIDOS





Cursos presenciais

PANORAMA EM 2019

8
CURSOS

- Aulas de segunda a sexta-feira
- Duas horas no laboratório de informática
- Uma hora e 30 minutos na sala de extensão escolar



2.182
ALUNOS
MATICULADOS

1.727
ALUNOS
APROVADOS

118
ALUNOS
REPROVADOS



METODOLOGIAS DE APRENDIZADO

Batalha Matricial: apresentação usada para relacionar o conceito de matrizes matemáticas com o jogo batalha naval.



	CARGA HORÁRIA	Nº DE ALUNOS MATRICULADOS	ALUNOS APROVADOS
GESTÃO EMPRESARIAL ERP			
Compreender os principais fluxos de processos de uma empresa, independente de seu porte ou segmento. Assimilar como o <i>software</i> ERP contribui para a automatização e crescimento econômico da instituição.	300 horas	1.691	1.359
GESTÃO DE PESSOAS E FOLHA DE PAGAMENTO			
Conhecer as principais atividades e rotinas do setor de Recursos Humanos e Departamento Pessoal. Praticar a utilização dos módulos RM Vitae e RM Labore da TOTVS como ferramentas capazes de otimizar e integrar processos relacionados a estes setores na empresa.	300 horas	86	72
GESTÃO DE MATERIAIS			
Aprender sobre os principais processos do chão de fábrica de uma empresa, independentemente de seu porte ou segmento. Assimilar como o <i>software</i> ERP contribui para a automatização e crescimento dos departamentos de Compras, Estoque e Custos e Produção.	230 horas	58	47
GESTÃO DE PROJETOS			
Apreender uma visão geral sobre o conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos, com práticas descritas e aplicáveis a fim de cumprir seus requisitos. Gerenciar projetos é aplicar conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas.	300 horas	101	71
ZENDESK SUPPORT			
Entender a estrutura da área de relacionamento com o cliente por meio da plataforma <i>online</i> Support Zendesk. Contextualizar os principais processos com situações práticas do dia a dia do trabalho sob a perspectiva dos agentes, administradores e consumidores finais.	80 horas	67	46



	CARGA HORÁRIA	Nº DE ALUNOS MATRICULADOS	ALUNOS APROVADOS
TALENTOS DO FUTURO (APENAS NO 1º SEMESTRE DE 2019)			
Programação Web, Infraestrutura e Redes, Implantação de <i>Software</i> (parceiros: JP Morgan, Dell e Arcos Dorados). A turma teve início em 2018 e em 2019 o curso foi adaptado à grade regular. Saiba mais na página 44.	700 horas	294	145
PROGRAMAÇÃO WEB (A PARTIR DO 2º SEMESTRE DE 2019)			
Compreender a lógica de programação utilizando diferentes ferramentas para desenvolver aplicações WEB.	300 horas	68	45
INFRAESTRUTURA E REDES (A PARTIR DO 2º SEMESTRE DE 2019)			
Compreender o funcionamento de hardware e <i>software</i> dos computadores, sistemas operacionais, conceitos de rede, dispositivos móveis, segurança de TI e solução de problemas.	300 horas	61	49



PERFIL DOS ALUNOS DOS CURSOS PRESENCIAIS

Gênero

Feminino



Masculino

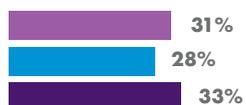


Faixa Etária

Menores de idade

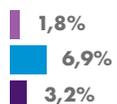


Maiores de idade



Escolaridade

Ensino Fundamental



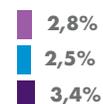
Ensino Médio - Cursando



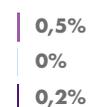
Ensino Médio - Concluído



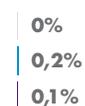
Ensino Superior



Ensino Técnico



Interrompido/ Não informado



LEGENDA:





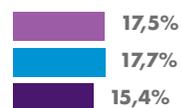
METODOLOGIAS DE APRENDIZADO

Aproveitamento

Matriculados/ Iniciantes



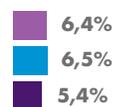
Desistentes



Aprovados



Reprovados



* Matriculados/iniciantes: em relação ao número de vagas oferecidas.
Aprovados/Reprovados: em relação ao número de concluintes.
Desistentes: em relação ao número de alunos iniciantes.

LEGENDA:

 2017

 2018

 2019



TALENTOS DO FUTURO

Focado tanto na tecnologia quanto nas competências que os alunos precisam para o mercado de trabalho.

3

OPÇÕES DE FORMAÇÃO CURSOS PILOTO

- PROGRAMAÇÃO
- INFRAESTRUTURA E REDES
- IMPLANTAÇÃO DE SOFTWARE

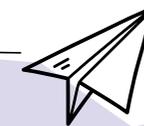
Com a experiência dos cursos piloto, foram adaptados à grade os de maior procura pelos alunos.

Permeados transversalmente e de forma interdisciplinar por conteúdo de português, matemática e *soft skills*.



Garante que o Instituto impacte cada vez mais turmas!





TF EM NÚMEROS

2017 – PARCERIA COM A JP MORGAN CHASE FOUNDATION

- Alunos Matriculados: 207
- Alunos Concluintes: 173
- Alunos Aprovados: 158
- Alunos Reprovados: 15

2018 – PARCERIA COM A JP MORGAN CHASE FOUNDATION, ARCOS DORADOS E DELL

- Alunos Matriculados: 294
- Alunos Concluintes: 180
- Alunos Aprovados: 145
- Alunos Reprovados: 35

2019 – ADAPTADO À GRADE REGULAR E APROPRIADO PELO IOS, COM INÍCIO NO SEGUNDO SEMESTRE

Programação Web

- Alunos Matriculados: 68
- Alunos Concluintes: 45
- Alunos Aprovados: 45
- Alunos Reprovados: 0

Infraestrutura e Redes

- Alunos Matriculados: 61
- Alunos Concluintes: 52
- Alunos Aprovados: 49
- Alunos Reprovados: 3

O Talentos do Futuro foi criado em 2017 como um projeto de formação do IOS. O conteúdo, desenvolvido em parceria com a JP Morgan Chase Foundation, foi fundamental para a estruturação do pilar de tecnologia dentro do Instituto.

A primeira turma do projeto em 2017, teve 11 meses de duração e a segunda, em 2018, 10 meses. Ao longo do tempo, percebemos que períodos mais longos são mais difíceis para os jovens manterem seus estudos, porque envolvem os custos com transporte e alimentação e o tempo dedicado às aulas.

Dados da PNAD Contínua, realizada em 2018, mostram que a evasão escolar é um desafio em todo o Brasil, onde 11,8% dos jovens entre 15 e 17 anos estão fora da escola; 36,5% dos jovens de 19 anos não concluíram o Ensino Médio. Entre eles, 62% não frequentam mais a escola e 55% pararam de estudar no Ensino Fundamental.

Por isso, no primeiro semestre de 2019, adaptamos o curso para que se tornasse regular na nossa grade e condensamos o conteúdo em um semestre de duração para que mais jovens se sentissem interessados em participar e tivessem condições de concluir o curso. Pensando em ampliar o atendimento dos cursos de tecnologia nas unidades do IOS, em 2019 foi iniciada uma turma piloto de Programação Web em Barueri (SP).

O curso agora é resultado da nossa experiência em facilitar o aprendizado, preparando o conteúdo em linha com o contexto dos alunos e propiciando essa troca de conhecimentos. A evolução do Talentos do Futuro é um reflexo do processo de melhoria contínua do Instituto, com a produção de conteúdo intensificada e compatível com seus públicos. Além de ser um caminho estratégico que o IOS adotou, levando em conta a demanda de profissionais de tecnologia no Brasil e internacionalmente.



Cursos semipresenciais

PANORAMA EM 2019

1
CURSO

- Duração de seis meses
- Carga horária média: 300 horas
- Aulas a distância e presenciais, nas quais ocorrem *workshops*, atividades práticas e reforço de português e matemática.

118

ALUNOS
MATRICULADOS

95

ALUNOS
APROVADOS

3

ALUNOS
REPROVADOS



	CARGA HORÁRIA	Nº DE ALUNOS MATRICULADOS	ALUNOS APROVADOS
BEMACASH	180 horas	118	95

Bemacash é o *software* utilizado pelos alunos para aprender sobre implantação, configuração e funcionamento da tecnologia em um ponto de venda, contextualizando os principais processos de cadastro, gerenciamento e frente de caixa por meio de situações cotidianas e práticas de venda.



PERFIL DOS ALUNOS DOS CURSOS SEMIPRESENCIAIS



Gênero

Feminino



Masculino

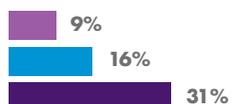


Faixa Etária

Menores de idade

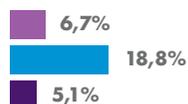


Maiores de idade



Escolaridade

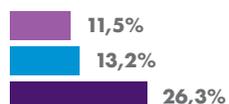
Ensino Fundamental



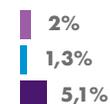
Ensino Médio - Cursando



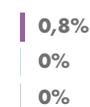
Ensino Médio - Concluído



Ensino Superior



Ensino Técnico



Interrompido/ Não informado



LEGENDA:



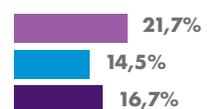


Aproveitamento

Matriculados/ Iniciais



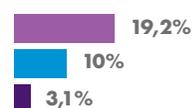
Desistentes



Aprovados



Reprovados



LEGENDA:

■ 2017

■ 2018

■ 2019

* Matriculados/iniciais: em relação ao número de vagas oferecidas.
Aprovados/Reprovados: em relação ao número de concluintes.
Desistentes: em relação ao número de alunos iniciais.



Cursos On Demand (Customizados)

PANORAMA EM 2019

ON DEMAND

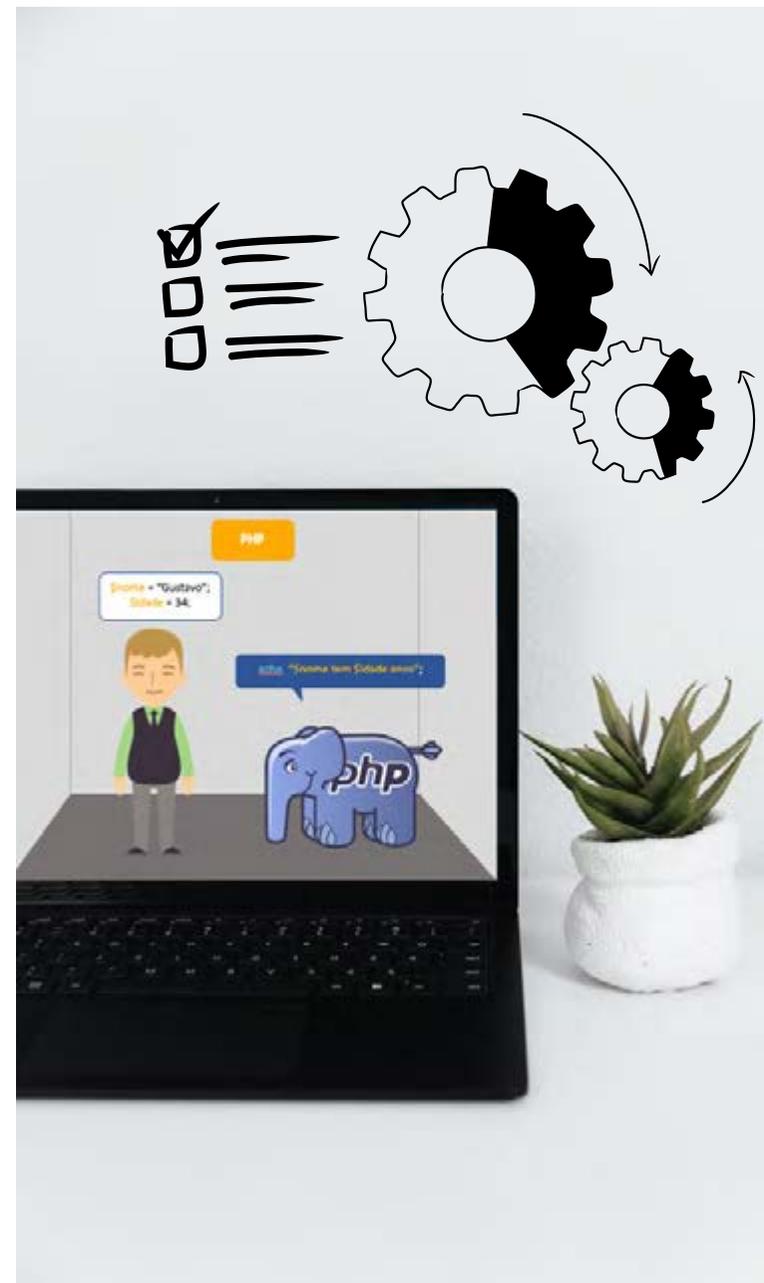
CURSOS PERSONALIZADOS

- Atender às demandas de cumprimento da Lei de Cotas; e
- Atender às necessidades específicas de formação das empresas parceiras (*on demand*).

EM 2019, FORAM MINISTRADOS

8 CURSOS ON DEMAND DE ACORDO COM A NECESSIDADE DE PARCEIROS

- Informática para o Trabalho;
- Inclusão Digital para Pessoas com Deficiência;
- Educação Financeira;
- Análise de Dados com Power BI;
- Talentos do Futuro;
- Inglês no IOS para Ex-Alunos;
- Linguagem ADVPL; e
- Generation Brasil.





	CARGA HORÁRIA	Nº DE ALUNOS MATRICULADOS
INFORMÁTICA PARA O TRABALHO		
<p>Curso em parceria com a LE@D Dell abordando a utilização do pacote <i>Office</i>, relacionando o seu uso com rotinas administrativas, de atendimento ao cliente e empreendedorismo.</p> <ul style="list-style-type: none">• desde 2018: Hortolândia (SP), São Paulo (SP) e Porto Alegre (RS); e• em 2019: curso de linguagem <i>Java</i> na sede do IOS em São Paulo (SP)	300 horas	186
<p>Híbrido: parceria entre o professor presencial e o tutor <i>online</i>, mesclando Presencial e Ensino à Distância (EAD).</p>		
<p>Presencialmente: plataforma desenvolvida pelo LE@D (Laboratório de Educação a Distância para Pessoas com Deficiência), projeto da equipe de Pesquisa e Desenvolvimento da Dell.</p>		
INCLUSÃO DIGITAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA		
<p>Curso em parceria com a Embracon.</p>	78 horas	17
EDUCAÇÃO FINANCEIRA		
<p>Curso em parceria com a Fundação Poli Saber.</p>	145 horas	49
ANÁLISE DE DADOS COM POWER BI		
<p>Compreender a aplicabilidade da nuvem em uma empresa, independente de seu porte ou segmento. Assimilar como a computação em nuvem e o Power BI contribuem para a automatização e crescimento econômico da instituição.</p>	110 horas	39



	CARGA HORÁRIA	Nº DE ALUNOS MATRICULADOS
TALENTOS DO FUTURO 2.0		
<p>Programação Web, Infraestrutura e Redes, Implantação de <i>Software</i> em parceria com JP Morgan, Dell e Arcos Dorados.</p> <ul style="list-style-type: none">Curso iniciado em 2018, finalizado em 2019, e adaptado à grade para continuidade de forma semestral no segundo semestre de 2019.	630 horas	294
INGLÊS NO IOS PARA EX-ALUNOS		
<p>Curso patrocinado pela Zendesk, no segundo semestre de 2019. Em formato piloto, tivemos uma parceria da 4You2 que ofereceu um curso de inglês básico na sede do IOS, aos sábados.</p>	28 horas	30 ex-alunos do IOS
LINGUAGEM ADVPL		
<p>Curso com conteúdo de linguagem de programação proprietária baseada no xBase, utilizada para desenvolvimento de aplicações no ERP Protheus feitas pela TOTVS.</p>	60 horas	43
GENERATION BRASIL		
<p>Curso em parceria com a Generation, com metodologia da organização e conteúdo de tecnologia avançado. Saiba mais na página seguinte.</p>	520 horas	35



GENERATION BRASIL*



A Generation é uma organização social fundada em 2014 pela McKinsey e atua em diversos países levando capacitação e empregabilidade para jovens de baixa renda. A organização chegou ao Brasil para ampliar a sua atuação e escolheu entre os seus parceiros, o IOS e a Digital House.

Turma-piloto:

- 35 alunos de 18 a 29 anos;
- Homens, mulheres, negros e LGBTQ+; e
- De diversos locais do Brasil e um aluno imigrante de Angola.

ROTINA INTENSA:

modelo *bootcamp*: oito horas por dia durante três meses.

SEGUNDA E TERCEIRA TURMA:

curso ministrado na sede do IOS em São Paulo (SP).

- três turmas iniciadas em 2019 em curso de Desenvolvedor Junior (Java);
- A primeira turma teve aulas na Digital House e contou com 34 alunos empregados na rede de parceria da Generation;
- A segunda e terceira turmas totalizaram novos 56 alunos; e
- Conteúdo de tecnologia avançado
 - Metodologia da Generation, maior programa mundial voltado à inserção de jovens no mercado de trabalho.

Neste projeto o IOS participou oferecendo infraestrutura física, apoiando na divulgação e seleção dos alunos, alocando um profissional IOS como Instrutor Java e realizando todo o atendimento psicossocial.

Além disso, dois profissionais do Instituto se aprofundaram no conteúdo do curso para adaptar essa novidade para a metodologia do IOS.

A equipe Psicossocial realizou o acompanhamento da turma, garantindo o apoio aos alunos.

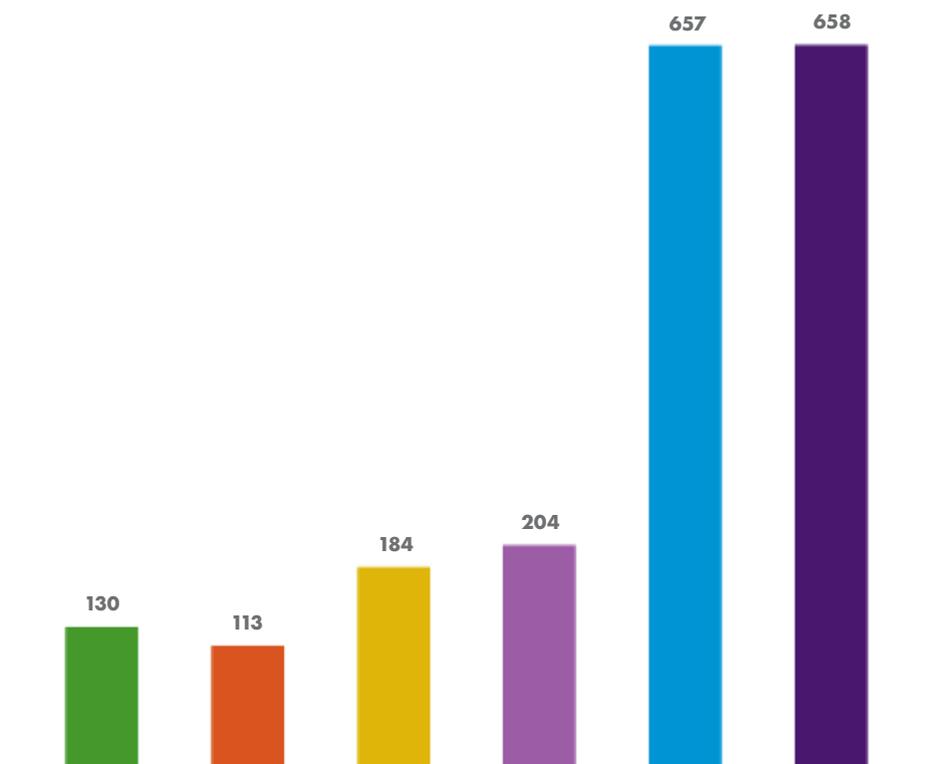
* Os números deste projeto não estão contabilizados nos gráficos a seguir.





PERFIL DOS ALUNOS DOS CURSOS ON DEMAND*

Número de atendidos



Gênero

Feminino



Masculino

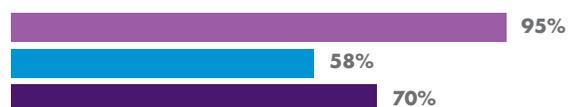


Faixa Etária

Menores de idade



Maiores de idade



LEGENDA:

2014

2015

2016

2017

2018

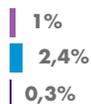
2019

*Os gráficos não consideram os números do projeto Generation Brasil porque a parte pedagógica não foi realizada pelo IOS.

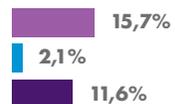


Escolaridade

Ensino Fundamental



Ensino Superior

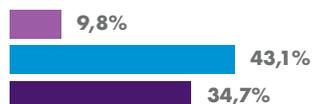


Aproveitamento*

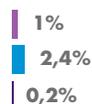
Aprovados



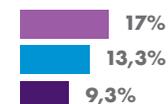
Ensino Médio - Cursando



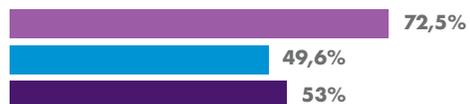
Ensino Técnico



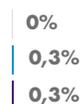
Reprovados



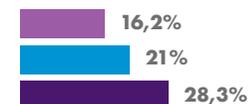
Ensino Médio - Concluído



Interrompido/ Não informado



Desistentes



LEGENDA:

2017

2018

2019

*Aprovados/Reprovados: em relação ao número de concluintes.
Desistentes: em relação ao número de alunos iniciantes.



PROGRAMA IOS APRENDIZ

O IOS atua em parceria com o Ministério da Economia como Organização Social executora da Aprendizagem Profissional em São Paulo (SP), apoiando as empresas no cumprimento da Lei da Aprendizagem. O curso de aprendizagem na área de administração tem 16 meses de duração e seu público-alvo são jovens egressos ou cursando o Ensino Médio.

A grade curricular é composta por disciplinas teóricas básicas e específicas, englobando administração, educação digital, comunicação e expressão, matemática e raciocínio lógico e temas transversais.

O objetivo é aproximar os alunos do dia-a-dia das organizações, inserindo em seu universo as ferramentas cotidianas, potencializando seu conhecimento técnico e habilidades, além de promover sua autonomia e apoiar o desenvolvimento de suas competências. Através do projeto, oferecemos às empresas jovens profissionais formados em conteúdo IOS, capacitados em metodologias e temas atuais e viés tecnológico.

Em 2019, para aproveitar o aprendizado da melhor forma possível, a área de Conteúdo do IOS desenvolveu um curso específico que envolve metodologias ágeis, ferramentas Google e o projeto de vida profissional do aprendiz, que foca no autoconhecimento, em fomentar o protagonismo e empoderar os alunos. O novo conteúdo será aplicado a partir de 2020.

Também em 2019, foi aprovado junto ao Ministério da Economia a possibilidade do IOS ministrar a aprendizagem no segmento bancário. Em 2020, iniciaremos o novo desafio de construir esse curso voltado para o setor, atendendo às diretrizes do Código Brasileiro de Ocupação (CBO) de aprendizes bancários.

PANORAMA EM 2019



112

ALUNOS PARTICIPANTES



552

HORAS DE AULA NO IOS



1.288

HORAS DE PRÁTICAS
EM EMPRESAS
CONTRATANTES



PERFIL DOS ALUNOS DO PROGRAMA IOS APRENDIZ



Gênero

Feminino

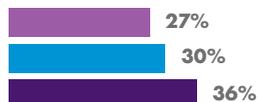


Masculino



Faixa Etária

Menores de idade

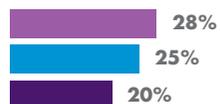


Maiores de idade



Escolaridade

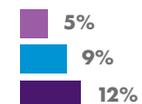
Ensino Médio - Cursando



Ensino Médio - Concluído



Ensino Superior



Ensino Técnico



LEGENDA:





Oportunidade e Impacto Social

GRI 102-6 | 103-1 | 103-2 | 103-3 | 203-2

Cenário

Segundo o Panorama de Educação do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (Inep), que traz os destaques da publicação anual Education at a Glance (EAG) da Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE), contabilizando 41 países:

NO BRASIL

TAXA DE PESSOAS ENTRE 25 E 34 ANOS COM ENSINO SUPERIOR:

21%

44% É A MÉDIA DOS PAÍSES DA OCDE



“A taxa de emprego brasileira é influenciada pelo nível de escolaridade, sendo que a proporção de empregados com até o ensino fundamental completo foi de 59%; com o ensino médio, 72%; e com o ensino superior, 83%.”



AINDA DE ACORDO COM A OCDE:

no Brasil, profissionais com Ensino Superior ganham mais de **2,4 vezes** do que alguém que cursou apenas o ensino médio.



O mercado de trabalho no país iniciou um movimento de recuperação lenta, com pequenas melhoras ao fim de 2019. Embora a taxa de desemprego tenha caído ao final do ano, as ocupações informais mantiveram a liderança na geração de renda.

No trimestre iniciado em dezembro, o total de desempregados no Brasil era de 13 milhões de pessoas, conforme divulgado pela Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua) do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Enquanto a taxa de desocupação no Brasil ficou em 12,4%, o público jovem é o mais prejudicado pela dificuldade de encontrar emprego.

O índice de desemprego entre jovens chegou a 26,6%, totalizando 4,1 milhões de jovens sem ocupação, enquanto menos de 1% das Pessoas com Deficiência está empregada, de acordo com o IBGE.

Segundo o estudo Tese de Impacto Social em Empregabilidade de 2019 da consultoria Artemísia, o total de jovens entre 15 e 29 anos que nem estuda nem trabalha (nem-nem), por sua vez, chegou a 10,9 milhões, 23% da população da faixa etária.



O conceito nem-nem induz à interpretação errônea de que os jovens não estão fazendo nada ou não querem trabalhar. A realidade, entretanto, é que parte desses jovens, principalmente aqueles em situação de vulnerabilidade socioeconômica, estão dedicados a atividades não remuneradas, como: trabalhos domésticos (79%), cuidado com parentes (44%) e procura de emprego (36,3%).

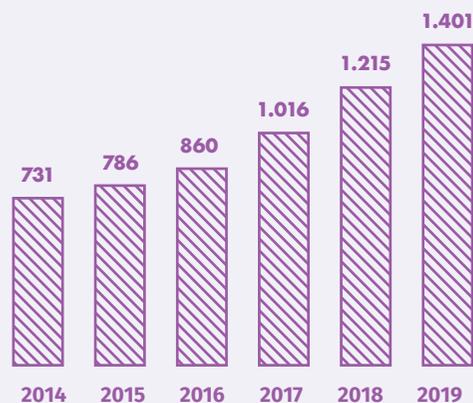
Além disso, apontam como principal motivo para não conseguirem ocupação a falta de opções em sua localidade (motivo escolhido por 44,4% dos homens e 32,1% das mulheres).

É neste cenário que o IOS exerce seu impacto positivo, trabalhando continuamente para fomentar tanto a inclusão de jovens e pessoas com deficiência no mercado de trabalho quanto sua autoconfiança e autonomia para seguirem sua própria carreira.

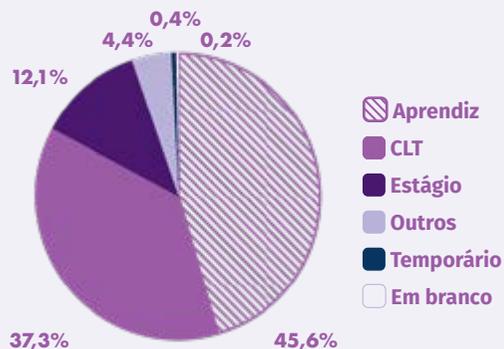
Nosso objetivo é formar profissionais protagonistas e apropriados de seus conhecimentos, com as competências demandadas pelo mercado e consciência do que querem para suas vidas.

E qual é o impacto do IOS?

ALUNOS EMPREGADOS



TIPO DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO



RENDA FAMILIAR: IMPACTO DA EMPREGABILIDADE*



- Renda familiar em R\$ - Alunos matriculados
- Salário médio alunos empregados (após curso do IOS) em R\$
- % de aumento na renda familiar

A porcentagem de aumento na renda familiar foi calculada considerando a renda per capita nas famílias antes e depois do aluno conseguir um emprego com apoio do IOS.



CONTRIBUIÇÃO PARA QUE
35 ALUNOS INGRESSASSEM NO
ENSINO SUPERIOR EM 2019.

*O salário mínimo vigente em 2019 foi de R\$998,00 para trabalhadores com jornada semanal de 44 horas. Os jovens empregados como aprendizes (45,61% do total de empregados) tinham jornada média de 30 horas semanais.



NÚCLEO IOS DE OPORTUNIDADES

Consolidado em 2018, o Núcleo IOS de Oportunidades é parte da área Educacional, composta por profissionais que cuidam de todo o relacionamento com alunos e ex-alunos, realizando o acompanhamento na continuidade dos seus estudos e na adaptação e inserção no mercado de trabalho formal.

O Núcleo busca articular parcerias para que ex-alunos sejam indicados para vagas de aprendiz, estagiário ou efetivo de acordo com o seu perfil comportamental e a sua capacidade técnica, além de serem estimulados a cursar o ensino superior, divulgando também oportunidades em Instituições de Ensino onde o IOS tem parcerias estabelecidas.



Programa IOS de Acesso ao Ensino Superior

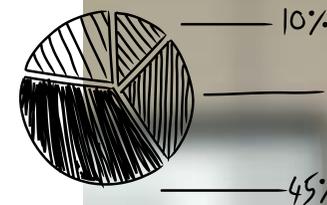
Criado em 2018, o Programa oferece aos jovens formados pelo IOS a oportunidade de continuar os seus estudos, ampliando sua formação profissional.

Buscamos parcerias com instituições de Ensino Superior que concedam bolsas integrais, parciais ou de isenção do primeiro semestre e divulgamos as vagas para os alunos formados pelo Instituto.

A equipe Educacional também acompanha os resultados do processo com as instituições parceiras, se mantendo presente na vida dos alunos durante o ingresso e adaptação à faculdade, por meio de visitas no novo ambiente escolar. O apoio oferecido aos alunos trata de questões tanto de aprendizado quanto socioemocionais.

Com alunos já na graduação, buscamos seu encaminhamento para vagas de estágio, completando o ciclo de oportunidades.

Em 2019, o IOS promoveu o ingresso de 35 alunos no Ensino Superior, totalizando 85 desde o início do Programa. Destes alunos, 21 estão empregados.



$$\begin{aligned} &\triangle (a+b)(a+c)^2 \\ &\triangle a(b+c)+a(b-c) \end{aligned}$$





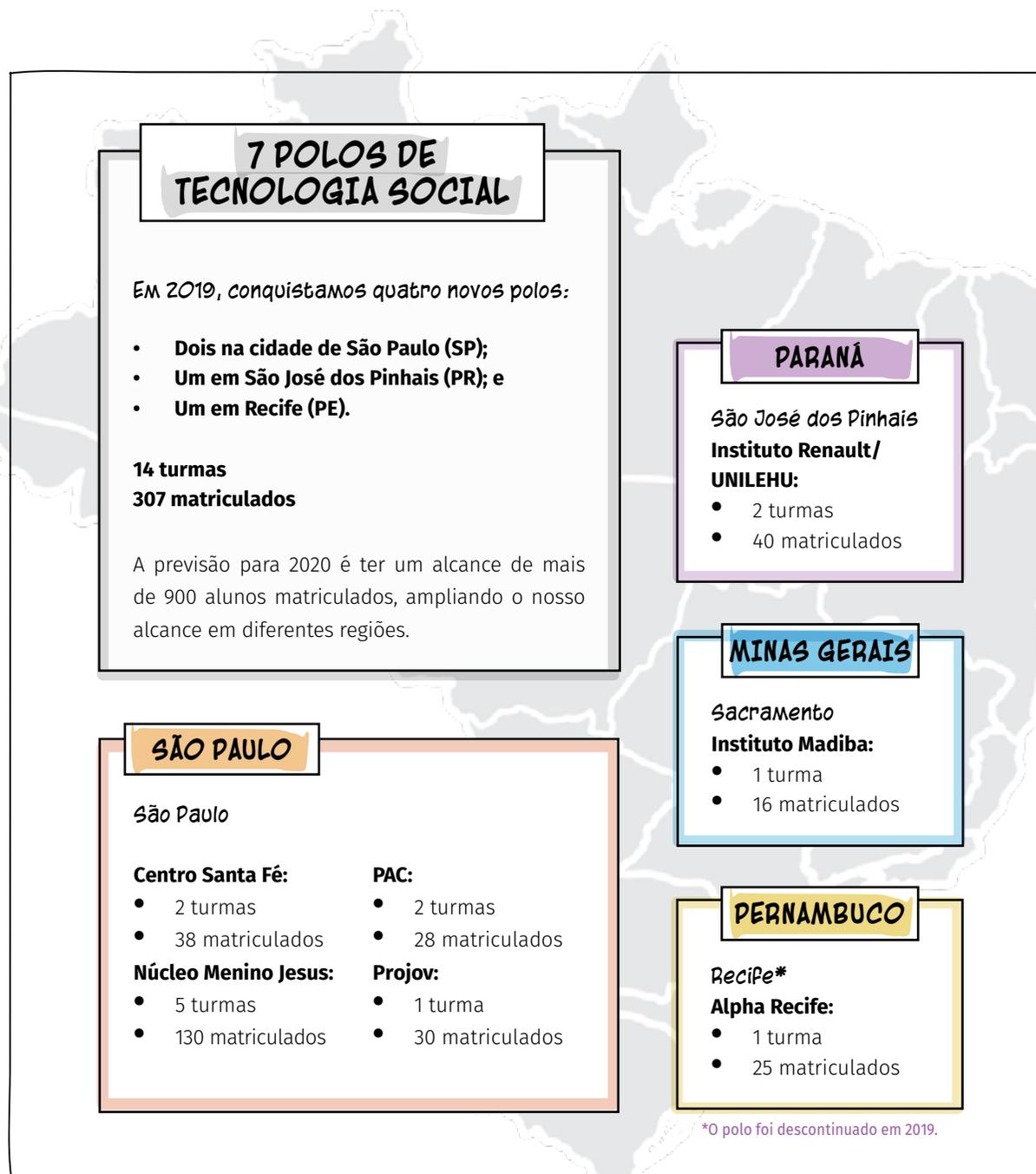
Tecnologia Social



É a frente de articulação para a ampliação da rede de atendimento do IOS nas localidades em que não possuímos operação própria. Por meio da criação de polos, em parceria com outras organizações sociais, o IOS disponibiliza ao parceiro toda nossa metodologia inovadora, capacita os educadores, e promove o trabalho em rede para que mais pessoas tenham acesso ao nosso modelo.

Através da Tecnologia Social, contribuimos com o acesso à formação de mais jovens e pessoas com deficiência, de forma mais acessível, e em mais localidades. Dessa maneira, o IOS gera valor para a sociedade, multiplicando seu modelo e experiência e expandindo o alcance de seu impacto positivo.

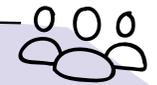
Nos polos, a atuação é toda realizada com o recurso do parceiro e o IOS entra como um apoiador que concede a metodologia e oferece todo o suporte educacional para garantir a qualidade da formação e a aplicação da metodologia de ensino do Instituto.



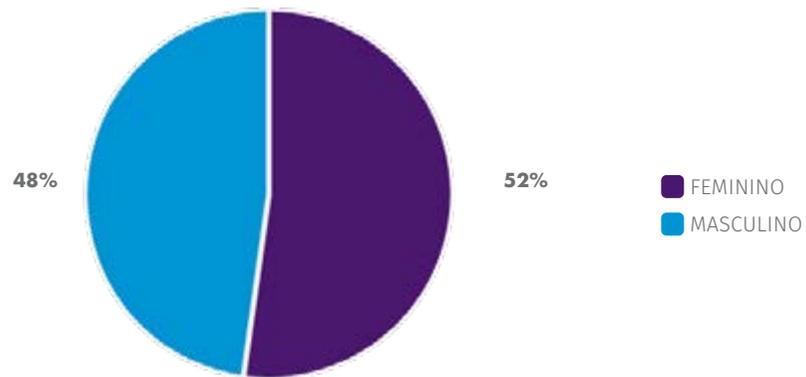
*O polo foi descontinuado em 2019.



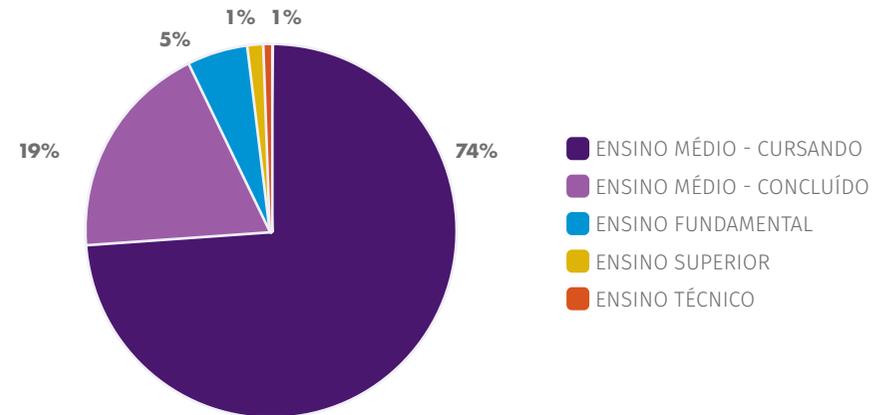
PERFIL DOS ALUNOS



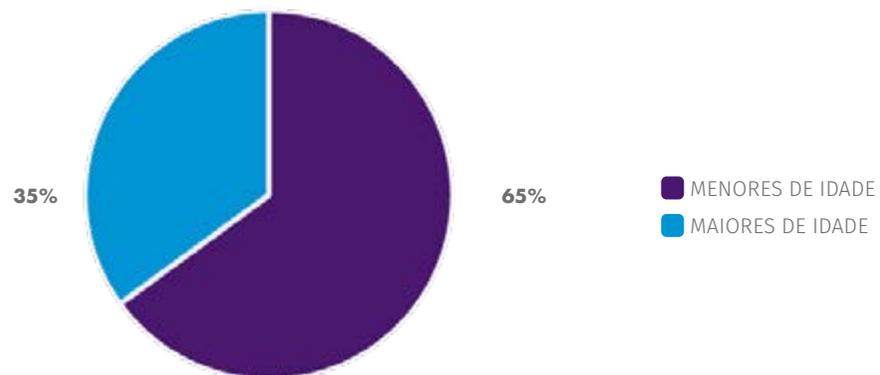
Gênero



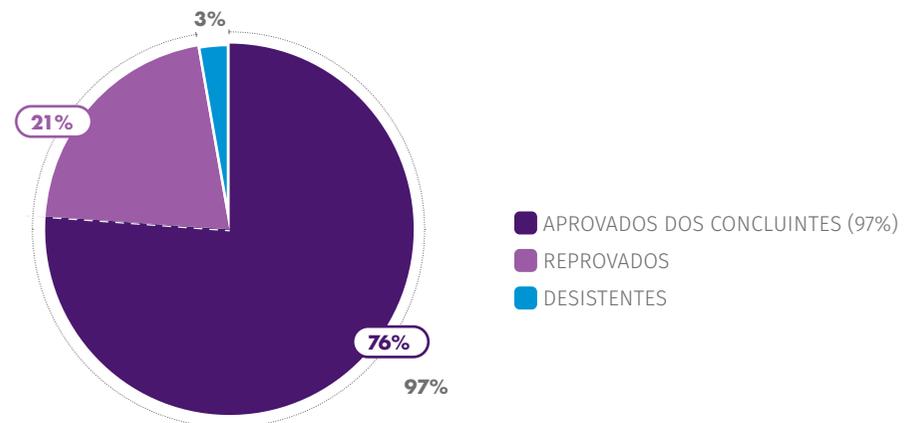
Escolaridade

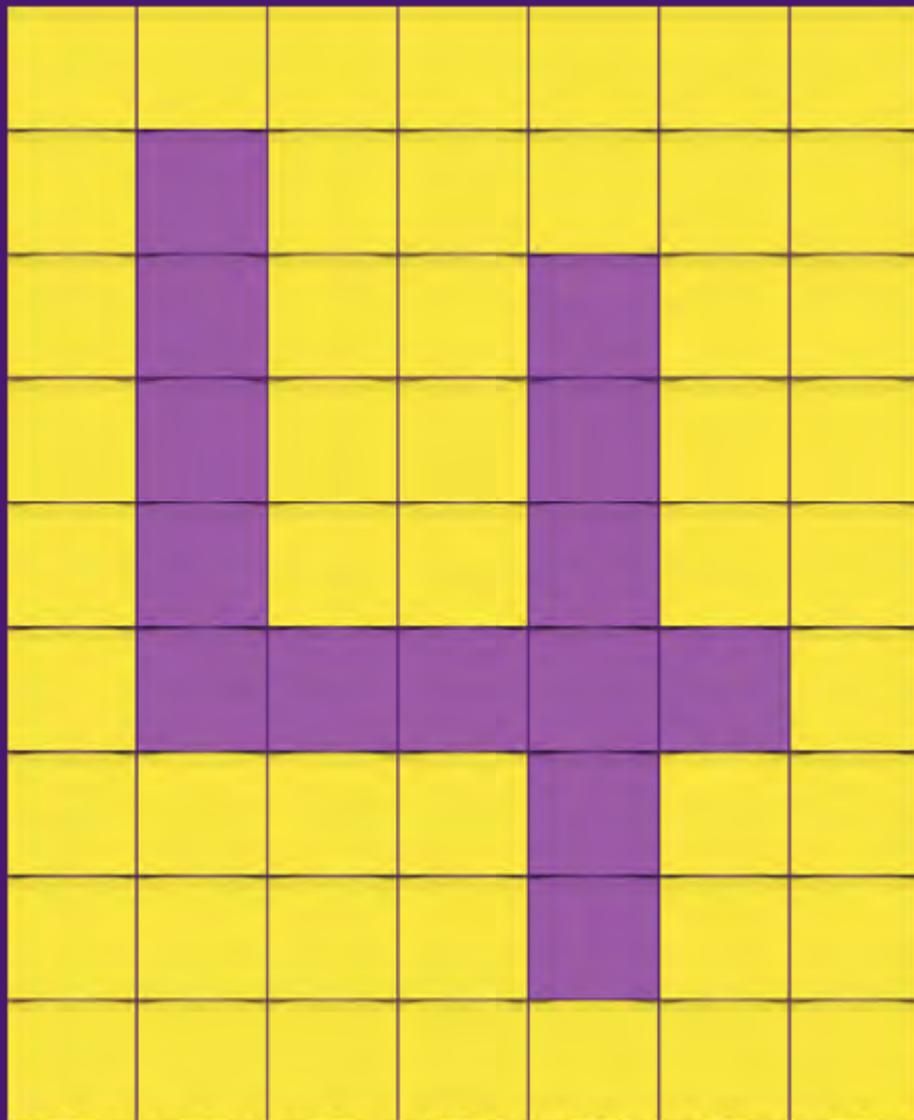


Faixa etária



Aproveitamento





Nossa Gestão

NESTE CAPÍTULO VOCÊ ENCONTRA:

- ✓ *Mais sobre a gestão do IOS*
- ✓ *Nosso acompanhamento de Metas*
- ✓ *Governança Corporativa*
- ✓ *Princípios éticos e compromissos da nossa gestão*





Acompanhamento de Metas

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Para manter o alinhamento do Instituto às suas ações estratégicas e ao propósito do IOS, é fundamental realizar o acompanhamento contínuo das metas e indicadores principais de atuação. Confira a seguir o status das metas definidas no processo de planejamento estratégico anual, englobando as frentes de gestão do Instituto:



INSTITUCIONAL E GOVERNANÇA CORPORATIVA



Ampliar ações de relacionamento e envolvimento do Conselho

Foi realizada reunião de envolvimento do Conselho em que definimos a criação de uma ferramenta de comunicação periódica que atendesse sua necessidade de informações sobre o Instituto. Dessa reunião surgiu um grupo exclusivo no Whatsapp e o podcast “Acontece no IOS”, que a cada três semanas em média é publicado e enviado diretamente aos Conselheiros e à Diretoria, com conteúdo informativo sobre o IOS e caminhos estratégicos da Organização.



Concluir em 2020 o Planejamento Estratégico do Instituto para os próximos três anos

A demanda está sendo trabalhada e o Instituto conta com o engajamento dos fundadores para completá-la.



Até 2020, implantar ao menos uma Unidade de Atendimento na região Nordeste, seja via Filial própria ou Polo de Tecnologia Social

Foi implantado um Polo em Recife e a operação aconteceu por um semestre. Porém, a Organização parceira enfrentou dificuldades para cumprir o Termo de Parceria com o IOS e decidiu descontinuar o Polo.



Implantar modelo *online* de apresentação de resultados para os investidores sociais e demais parceiros

O relacionamento com os investidores e parceiros foi foco em 2019, com maior presença da equipe IOS em eventos, no envio de notícias, comunicados e relatórios de atividades. No entanto, o modelo *online* proposto não foi implementado e será definido em planejamento estratégico se fará sentido investirmos recursos para essa ação.



METAS PARA 2020

- Garantir a sustentação financeira do IOS para os anos de 2020 e 2021, em vista da pandemia do novo coronavírus e possível escassez de recursos; e
- Concluir o Planejamento Estratégico do Instituto para os próximos três anos.

LEGENDA:



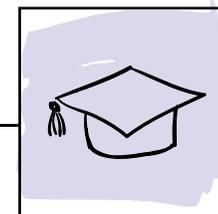
ALCANÇADA



PARCIALMENTE ALCANÇADA



NÃO ALCANÇADA



METAS PARA 2020

- ❑ Formar turmas em no mínimo 12 territórios nas áreas de administração e tecnologia, prezando por indicadores como ocupação de sala de aula, sempre atentos às taxas de aprovação dos alunos e evasão, a fim de qualifica-los para melhores oportunidades;
- ❑ Executar novo modelo de formação profissional na área de Tecnologia com curta duração, em novos territórios, oferecendo novas vagas para diferentes alunos;
- ❑ Abrir uma nova Unidade de Atendimento no bairro do Brás em São Paulo, um dos cinco piores distritos com relação à desigualdade social, segundo o Mapa da Desigualdade Social da Rede Nossa SP;
- ❑ Atualizar os materiais educacionais que utilizam o *software* TOTVS linha Protheus para a última versão disponível do *software*; e
- ❑ Definir estratégia da Aprendizagem Profissional para os próximos três anos.

EDUCACIONAL

- ✓ **Expandir o modelo de formação em TI para outras Unidades de Atendimento**
Colocamos curso de programação em Barueri (continuará em 2020), Infraestrutura e Programação em Itaquera (não continuará em 2020). Para 2020, teremos Infraestrutura no Brás e em Santo Amaro “Projeto financiado pela Fundação Paulistana”.
- ✓ **Desenvolver um novo curso para realizar a Aprendizagem Profissional, em parceria com o Ministério da Economia, para um novo segmento de negócio**
O curso de Aprendizagem foi reformulado com novos conteúdos (página 54) e o IOS recebeu aprovação para a criação de um novo curso voltado para o segmento bancário.
- ✓ **Ampliar as ações que promovem envolvimento com as famílias dos alunos**
Além das atividades já promovidas, o IOS desenvolveu o projeto Ideias com Café. Nele, ocorreram momentos semestrais de contato com familiares em espaço acolhedor.

LEGENDA:



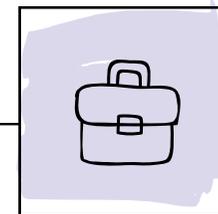
ALCANÇADA



PARCIALMENTE ALCANÇADA



NÃO ALCANÇADA



METAS PARA 2020

- ❑ **Aumentar em 15% o número de alunos empregados após os cursos do IOS (em comparação a 2019), garantindo a marca de 1.610 alunos no mercado de trabalho;**
- ❑ **Contribuir através do Programa IOS de Acesso ao Ensino Superior para o ingresso de um número 20% maior de alunos comparado a 2019, chegando a 42 alunos apoiados pelo Programa só em 2020; e**
- ❑ **Buscar parcerias que apoiem na empregabilidade dos jovens menores de idade.**

NÚCLEO IOS DE OPORTUNIDADES



Crescimento de 10% na inserção dos alunos formados no mercado de trabalho

A meta de empregabilidade foi alcançada no primeiro dia de dezembro de 2019, superando o esperado pelo Instituto: o índice atingido foi de 15% de aumento, somando 1.401 alunos empregados, com novas oportunidades de futuro.



Crescimento de 30% do número dos alunos ingressos na graduação, através de parcerias

Em 2018 foram atendidos 50 alunos no Programa IOS de Ensino Superior e em 2019 o IOS teve 35 alunos. Entendemos que o acompanhamento dos alunos que ingressam é o grande diferencial do programa, não somente ampliar os números de atendidos.

LEGENDA:



ALCANÇADA



PARCIALMENTE ALCANÇADA

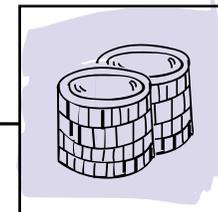


NÃO ALCANÇADA



METAS PARA 2020

- Disseminar a Plataforma de Doações *Online* do IOS, a fim de criar uma rede de doadores recorrentes;
- Investir em ações, oportunidades e plataformas internacionais de editais e mobilização de recursos; e
- Mobilizar recursos para itens já planejados por outras áreas, tais como: vídeo institucional, site, aquisição de equipamentos de TI, e demais produtos e serviços que aguardam recursos financeiros para serem implementados.



EQUILÍBRIO FINANCEIRO E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

- Desenvolver o portfólio de soluções para mobilização de recursos para os próximos dois anos, e capacitar toda a equipe de Liderança do IOS**

A equipe das Filiais recebeu formação sobre o tema de captação de recursos pela Superintendente do IOS e; foram criadas novas soluções para captação de recursos, como a Plataforma *Online*, em parceria com a Doare, que permite a realização de campanhas de doação pessoa física e captação de recursos recorrentes.

O portfólio para mobilização de recursos será desenvolvido junto ao Planejamento Estratégico que será consolidado com uma consultoria terceira em 2020. Essa ação foi postergada levando em conta a conquista do edital da Fundação Paulistana, foco estratégico do time Educacional IOS no próximo ano.

- Buscar a sustentação financeira para as nossas Filiais: Rio de Janeiro (RJ), Belo Horizonte (MG) e Joinville (SC)**

A Unidade de Belo Horizonte conseguiu aprovar um projeto de formação profissional no Fundo Municipal da Criança e do Adolescente de BH (FMCD-A-BH) e os recursos serão responsáveis pela formação de 160 alunos no ano.

LEGENDA:



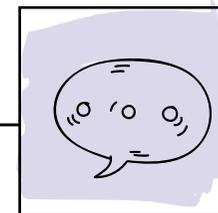
ALCANÇADA



PARCIALMENTE ALCANÇADA



NÃO ALCANÇADA



METAS PARA 2020

- Ampliar o engajamento dos *stakeholders* do IOS nos canais do Instituto nas Redes Sociais – Instagram, Facebook e LinkedIn;
- Desenvolver ações que ampliem o conhecimento dos parceiros de RI com relação à causa do IOS e as diferentes frentes de atuação do Instituto;
- Desenvolver ações que apoiem na criação de uma rede de doadores recorrentes via plataforma de doações *online* do IOS; e
- Renovar o modelo de divulgação dos cursos e recebimento das inscrições.

COMUNICAÇÃO E VISIBILIDADE INSTITUCIONAL



Lançar o Programa Reconecta

O Programa foi lançado em 2019 e implementado com sucesso! (página 22)



Ampliar a visibilidade de marca do IOS, com ações voltadas para os públicos estratégicos (imprensa e investidores)

Além dos diversos eventos e ações nas quais o IOS participou ativamente e que ampliaram seu reconhecimento de marca (página 76), 2019 também trouxe os prêmios 100 Melhores ONGs para Doar, o selo de transparência da Phomenta e do Prêmio Geração de Progresso da Mais Unidos e Citigroup (página 20)



Participação em eventos setoriais

2019 foi um ano movimentado para o Instituto, que marcou presença em eventos variados, inclusive no Festival de Impacto Social promovido pela TOTVS (página 22)

LEGENDA:



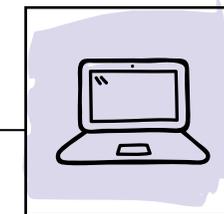
ALCANÇADA



PARCIALMENTE ALCANÇADA



NÃO ALCANÇADA

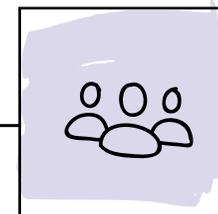


METAS PARA 2020

- ❑ Preparar toda a plataforma de TI do ERP Protheus para que a equipe educacional trabalhe em sala de aula com a última versão do *software* já a partir de 2021;
- ❑ Migrar o *backoffice* do ERP Protheus para a última versão do *software*;
- ❑ Buscar e implementar uma nova solução para o controle de ponto eletrônico dos participantes; e
- ❑ Finalizar a migração de todos os dados de todos os servidores de dados e de todos os participantes IOS para a nuvem, incluindo os e-mails.

TECNOLOGIA BACKOFFICE





METAS PARA 2020

- Manter a Pesquisa de Clima como prática anual e aumentar o nível de satisfação avaliado pelos participantes;
- Ampliar o Programa de Diversidade com a criação do Comitê de Diversidade e novas iniciativas que tornem o tema cada vez mais disseminado no Instituto; e
- Implementar um Programa de Desenvolvimento dos Participantes.

RECURSOS HUMANOS

- Implantar o Programa de Diversidade**
O Programa foi implantado em 2019 e já contou com ações multiplicadoras de seu propósito (página 94).
- Retomar o Programa de Subsídio Acadêmico para a graduação**
Em 2019 tivemos cinco participantes beneficiados com o subsídio para primeira graduação.
- Implementar o Programa de Desenvolvimento de Líderes, para fortalecer as habilidades de gestão de pessoas**
O Programa de Desenvolvimento de Líderes foi implementado e alinhado aos pontos levantados pela Pesquisa de Clima.
- Realizar a Pesquisa de Clima, tornando-a uma prática anual**
A Pesquisa foi realizada novamente e os pontos de melhoria identificados já tiveram planos de ação correspondentes.

LEGENDA:



ALCANÇADA



PARCIALMENTE ALCANÇADA



NÃO ALCANÇADA



Estrutura e Governança

GRI 102-18 | 102-23 | 102-24 | 102-29

A governança corporativa do Instituto tem modelo baseado na colaboração. As deliberações internas são compartilhadas entre a Diretoria, a Gestão Executiva, a Gestão Operacional e os coordenadores do IOS. Assim, o processo de tomada de decisões mantém uma estrutura sólida e menos centralizada, garantindo um olhar para toda atuação e relevância estratégica dos diferentes aspectos de gestão da organização.

Os diretores são eleitos pelos fundadores, pelas empresas mantenedoras e pela equipe de Gestão do IOS, de acordo com critérios que consideram seu conhecimento e engajamento com o terceiro setor.

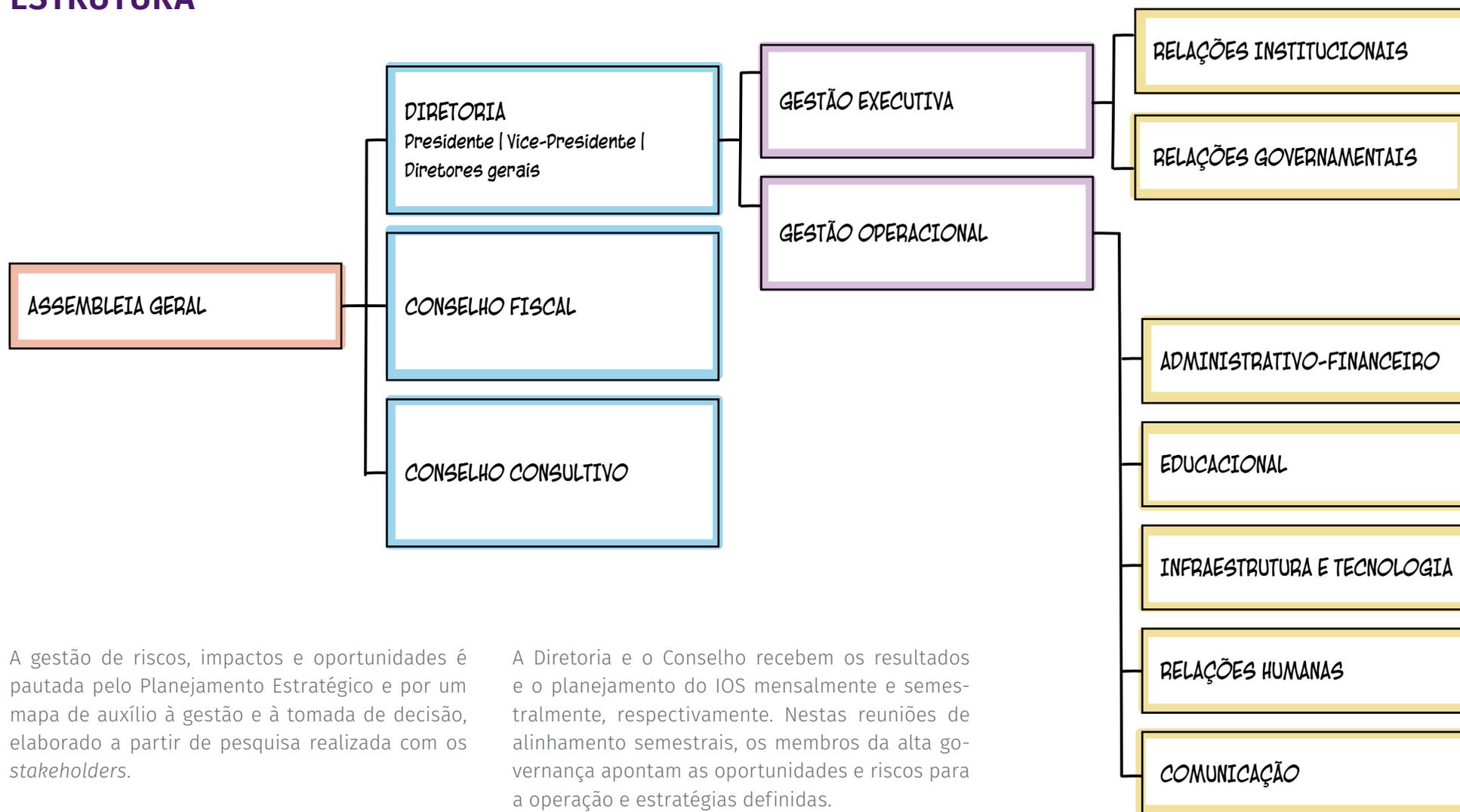
Em 2018, o IOS recebeu a Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) do Ministério do Desenvolvimento Social (MDS), a maior certificação que uma Organização Social pode conquistar, recebendo assim reconhecimento em âmbito federal.

Em 2019, foi consolidada a importância da mudança estrutural do ano anterior que desdobrou a Gestão Executiva em dois focos, Gestão Operacional e Gestão Executiva, que garantiu maior relevância estratégica aos dois pilares.





ESTRUTURA



A gestão de riscos, impactos e oportunidades é pautada pelo Planejamento Estratégico e por um mapa de auxílio à gestão e à tomada de decisão, elaborado a partir de pesquisa realizada com os *stakeholders*.

A Diretoria e o Conselho recebem os resultados e o planejamento do IOS mensalmente e semestralmente, respectivamente. Nestas reuniões de alinhamento semestrais, os membros da alta governança apontam as oportunidades e riscos para a operação e estratégias definidas.



Atuação Ética

GRI 102-16 | 102-17 | 205-2

A missão do IOS é apoiar jovens e pessoas com deficiência garantindo formação e acesso ao mercado de trabalho. Para isso, o Instituto trabalha continuamente na captação de recursos, que por sua vez depende diretamente da reputação e da confiança de que esses recursos estão sendo captados e aplicados de forma ética e sustentável.

É por isso que o IOS mantém a transparência como um pilar fundamental e de relevância estratégica para sua atuação, mantendo relações abertas e garantindo que seu desempenho e resultados sejam compartilhados com seus públicos. Além da prestação de contas a todos os interessados, o IOS conta com auditorias independentes e engajamento direto da liderança na gestão de *compliance* e ética.

O Código de Ética e Conduta orienta os participantes sobre os **VALORES, PRINCÍPIOS e COMPROMISSOS** do IOS a serem mantidos em todas as relações, e é disseminado internamente, além de estar disponível em plataforma digital online.

Em 2020, o Código será complementado e, para manter toda a equipe do Instituto alinhada aos seus valores – tendo em vista a chegada de novos participantes e o grande número de vagas disponibilizadas em 2019 – será realizada a divulgação e apresentação das políticas e do próprio Código em nova rodada para todos.

Em 2019, todos os novos participantes do IOS foram comunicados a respeito do combate à corrupção na atuação do Instituto. O tema foi abordado na Integração com os ingressantes na equipe do IOS, que totalizaram 39 durante o ano.

A Ouvidoria Interna é responsável por receber e acompanhar quaisquer dúvidas, sugestões, críticas ou denúncias sobre casos de não cumprimento ao Código, e pode ser contatada através do e-mail:



ouvidoria@ios.org.br



Reconhecimento

Reflexo da atuação ética, transparente e sustentável do Instituto, em 2019 o IOS conquistou o selo da Phomenta como organização transparente e com práticas de gestão internacionais e foi premiado entre as cinco Melhores Organizações pelo Prêmio de Geração de Progresso do Citigroup.

Além disso, foi reconhecido como uma das 100 melhores ONGs pelo Instituto Doar, que também renovou o Selo Doar do IOS.





Compromissos

GRI 102-12 | GRI 102-13

Visando manter a colaboração para o Desenvolvimento Social, o Instituto assume compromissos públicos e participa de associações buscando atuar no fomento e contribuição com o desenvolvimento sustentável.

Assim, o IOS permanece alinhado aos seus valores ao manter formalizados os compromissos com a sustentabilidade. Conheça a seguir a lista de associações e participações do Instituto:

NACIONAIS

- Associação Brasileira de Captadores de Recursos (ABCR); e
- Associação Brasileira de Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (BRASSCOM), como membro Institucional.

REGIONAIS

MINAS GERAIS

- Comitê de Mobilização Social pela Educação;
- Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS) de Belo Horizonte;
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) de Belo Horizonte;
- Fórum de Erradicação e Combate ao Trabalho Infantil e Proteção ao Adolescente Trabalhador (FECTIPA);
- Federação Mineira de Fundações e Associações de Direito Privado (FUNDAMIG);
- Prefeitura Municipal de Belo Horizonte;
- Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) em Belo Horizonte; e
- Secretaria Municipal de Educação (SMED).

RIO DE JANEIRO

- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) do Rio de Janeiro;
- Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS) do Rio de Janeiro; e
- Fórum Estadual de Aprendizagem Profissional do Rio de Janeiro (FEAP).

SANTA CATARINA

- Conselho Municipal da Assistência Social (CMAS) de Joinville;
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) de Joinville;
- Conselho Municipal da Juventude (CMJ) de Joinville;
- Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) em Joinville;
- Prefeitura do Município de Joinville; e
- Secretaria de Educação de Joinville.



SÃO PAULO

- Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente do Estado de São Paulo (CONDECA);
- Conselho Municipal da Assistência Social (COMAS) de São Paulo;
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) de Diadema e São Paulo;
- Diretoria Regional de Desenvolvimento e Assistência Social (DRADS) em São Paulo;
- Governo do Estado de São Paulo;
- Instituto Nacional do Seguro Social (INSS);
- Ministério da Cidadania, Secretaria Especial do Desenvolvimento Social;
- Ministério da Cidadania, Secretaria Nacional de Assistência Social;
- Prefeitura do Município de São Paulo;
- Programa de Apoio à Pessoa com Deficiência do Governo do Estado de São Paulo (PADEF);
- Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEESP);
- Secretaria do Estado de São Paulo de Desenvolvimento Social;
- Secretaria Municipal dos Direitos Humanos de São Paulo;
- Superintendência Regional de Trabalho, Ministério da Economia, no Estado de São Paulo (SRTE/SP); e
- Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho da Prefeitura de São Paulo.



INTERNACIONAIS

- Silicon Valley Community Foundation – participantes desde 2015 da maior fundação comunitária dos Estados Unidos, que auxilia no alinhamento e construção da rede.
- Pacto Global – signatários da iniciativa das Organizações das Nações Unidas (ONU) desde 2015.
- Agenda 2030 – o IOS é comprometido com a Agenda 2030 da ONU e com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) para 2030.

Para definir focos estratégicos e se manter alinhado às melhores práticas, o Instituto realiza a priorização dos ODS para os quais sua atuação tem maior relevância.

No infográfico a seguir, você encontra mais informações sobre como o IOS contribui com esses objetivos:

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTAVEL



Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares

A atuação do IOS na oferta de oportunidades para os jovens e pessoas com deficiência que o Instituto toca tem grande poder de transformação em suas vidas e na de suas famílias, com influência direta na renda familiar desses indivíduos. Assim, o IOS colabora com a erradicação da pobreza e redução das desigualdades.



Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem

A educação é a vocação do IOS. É através dela que fazemos a diferença, oferecendo formação profissional e oportunidades de aprendizado nas competências que o mercado pede, além do Programa IOS de Acesso ao Ensino Superior. Em seus 21 anos de história, o Instituto já formou mais de 34 mil alunos.



Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas

O IOS é focado em fomentar a equidade de gênero no acesso às oportunidades. Dentre nossos participantes, 70% dos profissionais são mulheres, que também compõem 50% na liderança do Instituto (considerando Coordenação, Gestão, Conselho e Diretoria). Além disso, em 2019 o Instituto contou com 55% de alunas, que se beneficiaram do aprendizado e oportunidades necessárias para fomentar seu protagonismo em suas carreiras, as conduzindo a um futuro empoderado e equitativo.



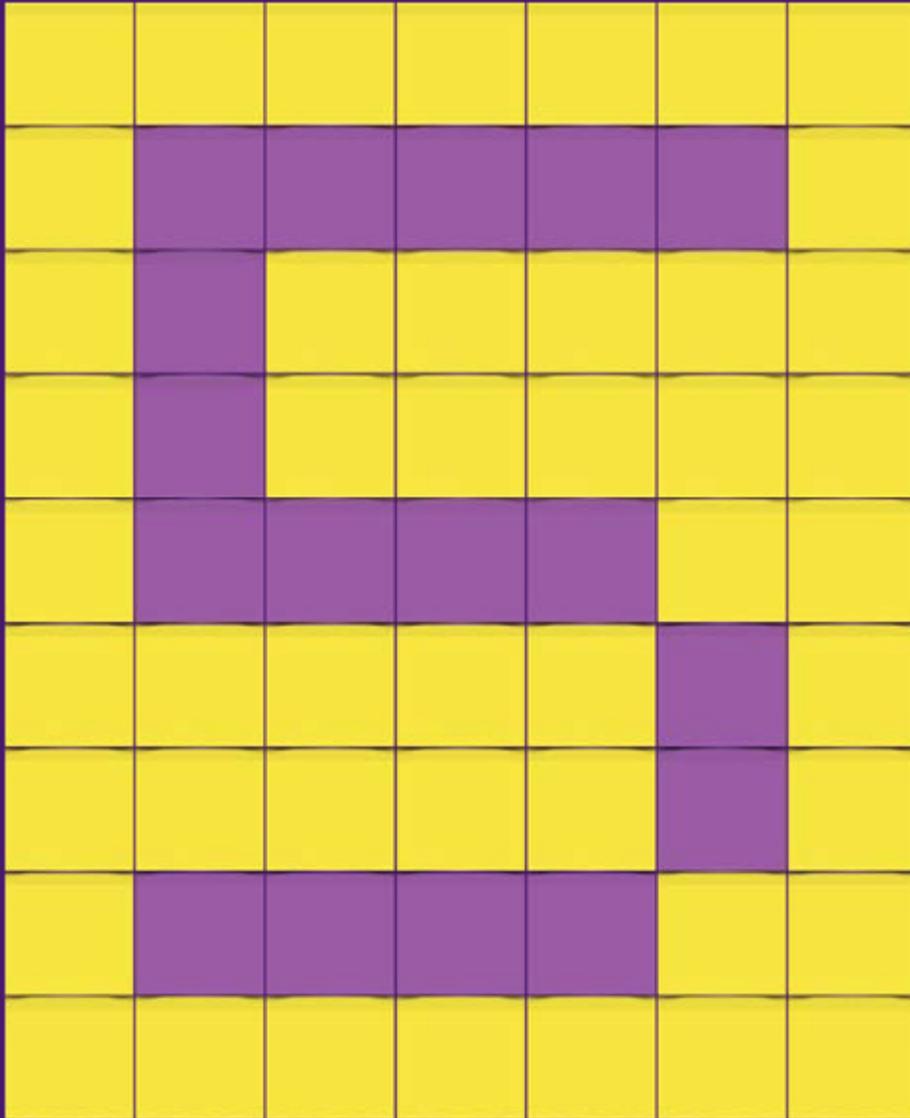
Promover o crescimento econômico inclusivo, emprego pleno e produtivo e trabalho decente

Fomentar o emprego pleno dos alunos é a Missão principal do Instituto, que conta com uma equipe dedicada a encontrar oportunidades para estes jovens. O IOS mantém relacionamento próximo com empresas e instituições de ensino, mantendo seu ensino alinhado às demandas do mercado e buscando sempre vagas compatíveis com o perfil de seus alunos. Esta rede de conexões e oportunidades mantida pelo IOS, envolvendo alunos, professores, empregadores e parceiros, é um de seus grandes diferenciais na geração de valor.



Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles

O IOS atende gratuitamente jovens e pessoas com deficiência integrantes de famílias de baixa renda, principalmente na Rede Pública de Ensino. Com unidades localizadas predominantemente nas periferias, sua atuação prevê o acesso a jovens das comunidades ao Ensino Superior e ao mercado de trabalho. A formação profissional e a empregabilidade do aluno têm impacto direto na vida dos jovens e de seus familiares, levando desenvolvimento social também para os locais onde vivem.

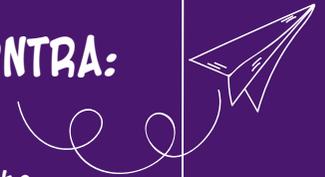


Relações Institucionais



NESTE CAPÍTULO VOCÊ ENCONTRA:

- ✓ Explicações do nosso relacionamento com parceiros
- ✓ Como acontece o Programa de Voluntariado Corporativo do IOS





Nossos Parceiros

GRI 102-10

Em 2019, focamos no estreitamento dos laços do IOS com os parceiros. Nesse sentido, a proximidade e atuação em conjunto com empresas e organizações teve papel forte no período, com diversas ações e iniciativas baseadas na comunicação aberta, transparente e contínua.

A equipe de Relações Institucionais proporciona aos parceiros e investidores sociais um ciclo de relacionamento que trabalha em sinergia com suas necessidades e o que o IOS tem a oferecer. Com maior presença e compreensão do cenário de cada empresa, a área de RI entende as soluções de forma personalizada.

A atuação de impacto e responsabilidade social que os parceiros podem desenvolver com o IOS se dá em três principais frentes:

- **Patrocinando e apoiando projetos** com recursos financeiros, através de contribuições diretas ou via leis de Incentivo, oferecimento de material didático, uniforme, equipe de professores, transporte, alimentação etc.;
- **Contratando soluções on demand** em formação profissional, na qual o IOS oferece expertise em conteúdo para formar profissionais no perfil já selecionado para o parceiro; e
- **Empregando alunos do IOS**, oferecendo oportunidades aos alunos ou contratando pelo Programa IOS Aprendiz.



INVESTIDORES E PARCEIROS

Mantenedora  **TOTVS**

A TOTVS é nossa fundadora e principal mantenedora. A empregabilidade de jovens e pessoas com deficiência já faz parte do investimento social da TOTVS há 21 anos, através do IOS, que atua como braço social da Companhia.

O Instituto hoje conta com cerca de 36.000 alunos formados e mais de 1.400 alunos inseridos no mercado formal de trabalho anualmente. E este impacto só é possível graças à atuação profissionalizada que o investimento da TOTVS, nossa mantenedora, garante ao Instituto. Além disso, nossa Diretoria e Conselhos contam com membros voluntários da TOTVS.

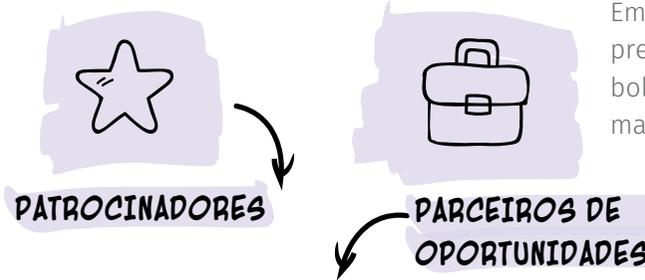
O ciclo do investimento social estratégico se completa quando os alunos formados pelo IOS são empregados na TOTVS. Além do valor gerado pela empregabilidade, o IOS forma profissionais já com elementos da cultura da Companhia, reduzindo o período de adaptação e integração à ela.



 Saiba mais na página 78.



Em sua maioria, empresas do setor privado que acreditam e investem no IOS através de recursos próprios (em projetos desenhados em conjunto) ou da destinação de parte do seu Imposto de Renda (Incentivo Fiscal) para os Fundos da Infância e Adolescência, atrelada ao pedido de direcionamento a projetos do IOS pré-aprovados em editais desses fundos.



Empresas que divulgam oportunidades de vagas de emprego para nossos ex-alunos e instituições que oferecem bolsas de estudo ou programas diferenciados para a formação continuada dos alunos.

PARCEIROS EDUCACIONAIS



Empresas e instituições que cedem salas de aula, permitindo que o IOS estenda seu atendimento às comunidades em que atuam.

Com esse modelo de articulação de parceiros relacionados à educação, conseguimos alcançar diferentes territórios por meio das organizações que já são reconhecidas nessas localidades, facilitando a nossa inclusão e integração com as populações locais.



POLOS DE TECNOLOGIA SOCIAL



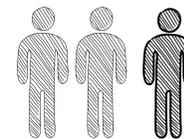
Geralmente instituições do Terceiro Setor que utilizam a metodologia educacional IOS para formar alunos de suas comunidades.

Esse é um modelo de atuação que também nos permite acessar territórios que já possuem suas culturas, somando esforços aos que já são presentes junto às famílias e possuem maior abertura e engajamento em suas atividades e projetos.

Agente de transformação e impacto social, por meio do qual os parceiros geram valor para a sociedade.

**FORMAÇÃO PROFISSIONAL INOVADORA
NA METODOLOGIA E NO SUPORTE AOS ALUNOS
+ CURSOS + EMPREGABILIDADE**

PROFISSIONAIS QUALIFICADOS E COMPETENTES NO MERCADO DE TRABALHO



INCLUSÃO SOCIOECONÔMICA

GERAÇÃO DE RENDA

DESENVOLVIMENTO SOCIAL EM COMUNIDADES

JOVENS E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA QUALIFICADOS



MANTENEDORA



PATROCINADORES



PARCEIROS



APOIADORES





PARCEIROS EDUCACIONAIS



PARCEIROS INSTITUCIONAIS





PARCEIROS GOVERNAMENTAIS



POLOS DE TECNOLOGIA SOCIAL





PESQUISA DE SATISFAÇÃO

GRI 102-21

Os indicadores sobre a qualidade dos serviços oferecidos aos parceiros são monitorados e acompanhados com proximidade para fundamentar a melhoria contínua de processos do Instituto.

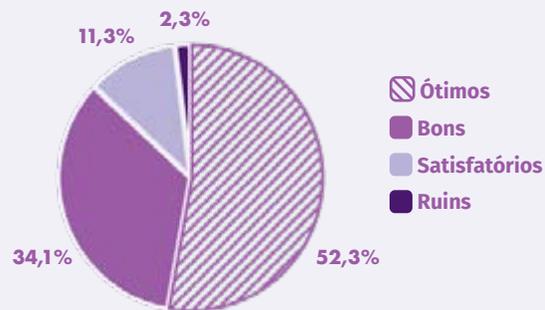
Para esta avaliação, contamos com a Pesquisa de Satisfação com as organizações que investem e apoiam o IOS, além da documentação de *feedbacks* dos públicos de relacionamento para entender se a atuação está atendendo às expectativas dos diferentes grupos de diálogo.

Em 2019, a Pesquisa de Satisfação contou com a avaliação realizada por 48 empresas, entre parceiros de empregabilidade e investidores sociais, cuja maioria tem o intuito de renovar a parceria e está satisfeita com o atendimento do IOS e com os ex-alunos contratados.

100% dos parceiros de empregabilidade responderam que consideram o IOS uma organização social confiável.

AVALIAÇÃO DOS ALUNOS IOS INDICADOS PARA PROCESSOS SELETIVOS

(Respondido apenas por parceiros de empregabilidade)



AVALIAÇÃO SOBRE A EXECUÇÃO DOS PROJETOS EM PARCERIA

Foi realizado com sucesso absoluto, renovaremos a parceria



Foi bem executado, no entanto, possui pontos de melhoria para renovarmos a parceria

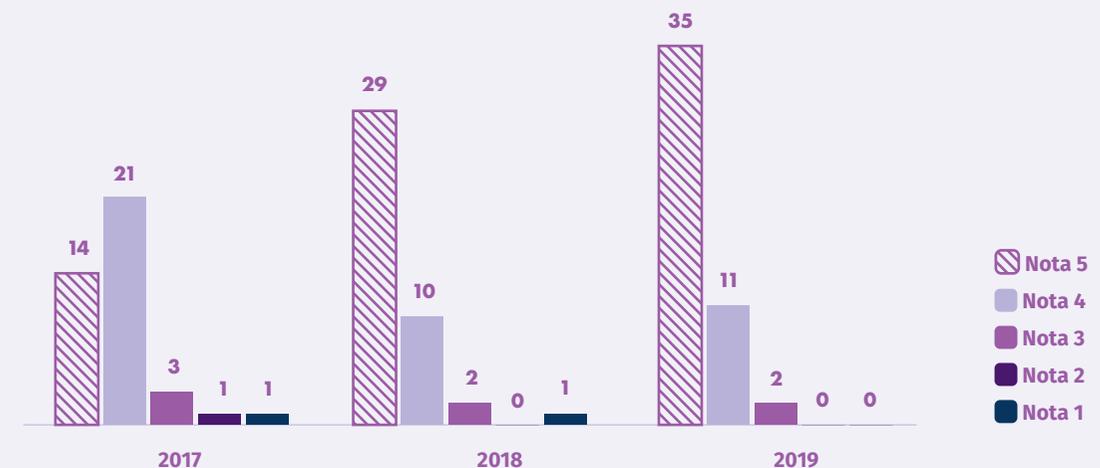


Possui pontos de melhoria, provavelmente apoiaremos outra(s) iniciativa(s)



ATENDIMENTO GERAL DO IOS

(EM NÚMEROS ABSOLUTOS)





VOLUNTARIADO CORPORATIVO

O IOS nasceu de uma ação voluntária e tem essa prática fortemente enraizada em sua atuação. O Instituto fomenta o voluntariado entre os alunos e também conta com voluntários que realizam ações por meio do Programa de Voluntariado Corporativo, realizado em conjunto com empresas parceiras que acreditam no potencial dessas ações.

Oferecemos às empresas opções para que seus colaboradores se engajem em iniciativas como mentoria de jovens, aplicação de minicursos, *workshops* e palestras.

Em 2019, o Programa somou 106 voluntários, que doaram 160 horas e 30 minutos de aprendizado e impacto positivo para os alunos e participantes IOS.

No IOS, contamos com voluntariado em todas as nossas unidades!

Confira a seguir as ações e atividades complementares realizadas com nossos alunos por meio do Programa de Voluntariado com parceiros:

Visitas

Tivemos cerca de 1.200 participações dos nossos alunos em ações de voluntariado corporativo, nas unidades IOS no estado de São Paulo.



Alunos do IOS das Unidades de São Paulo e das filiais visitaram a TOTVS, referência em ambiente inovador. No local, conheceram os profissionais da mantenedora e participaram de atividades diversas.



Os alunos das unidades de Porto Alegre e Hortolândia fizeram uma visita à fábrica da Dell, com 37 jovens da unidade de Hortolândia e 34 de Porto Alegre. Os alunos participaram de uma palestra sobre mercado de trabalho, postura profissional e tecnologia.



Os alunos estiveram em dois dias de evento na empresa. No primeiro, participaram de uma roda de conversa e dinâmicas relacionadas a diversidade no mundo corporativo e no segundo dia tiveram uma aula sobre o consumo consciente dos alimentos.



As atividades nos dias 18 e 19 de dezembro contaram com a presença de 58 alunos. Os alunos, que participaram de uma palestra sobre carreira, oferecida por funcionários da Liberty, seguida por um momento de compartilhar experiências. E no segundo dia experienciaram um momento de mentoria, acompanhando a rotina dos funcionários e tirando dúvidas sobre o dia a dia na empresa.



Visita ao centro de treinamento da Hyundai em São Paulo com 20 alunos presentes. Os jovens participaram de um treinamento pelo qual colaboradores recém contratados passam. Nele, aprenderam mais sobre a história da empresa e como seus carros funcionam.



Visita à Universidade do Hambúrguer, onde os 146 alunos contaram com palestras sobre tecnologia com os funcionários da área.



Palestras

BRASILPREV

Os alunos de todas as unidades de São Paulo tiveram uma palestra sobre educação financeira e planejamento de vida. Foram 530 jovens beneficiados.



Cerca de 80 alunos participaram de palestra com Celso Sato, presidente do grupo, que contou sobre sua carreira e como chegou à presidência da empresa.



Palestra motivacional com técnica de *coaching* e programação neurolinguística com um voluntário do Instituto, para 50 alunos da sede.



50 alunos participaram de uma palestra com os funcionários da área de diversidade e cidadania corporativa. Nela, ouviram sobre trajetórias na empresa, o programa de estágio e aprendizagem do grupo e como é ser colaborador da organização.

Também aprenderam sobre a ONG Citi Esperança, uma criação dos funcionários do Citi que ajuda na formação profissional de pessoas em situação de vulnerabilidade social.

J.P.Morgan

Palestra com colaboradores da área de gestão de projetos e tecnologia, sobre os caminhos que percorreram para chegarem onde estão na vida profissional. Participaram da palestra 180 alunos.



Profissionais voluntários da IBM, *experts* em tecnologia, compartilham seus conhecimentos por meio de palestras temáticas sobre carreiras, *games* e tecnologia com os alunos das Unidades de São Paulo, Belo Horizonte e Rio de Janeiro.

Os assuntos abordados foram: *Design Thinking* e *Novas Tendências da Tecnologia*, *Games*, *Mulheres em Tecnologia*, *Mídias Sociais*, *Blockchain*, *Introdução ao Chatbot*, *Computação Cognitiva*, *IOT - Internet das Coisas*, *Hands On - Chatbot* e *Tecnologia da Informação Presente e Futuro*.



Em torno de 90 alunos participaram de palestra na sede do IOS com o Vice-Presidente de Soluções da multinacional Zendesk, Clayton da Silva. O executivo contou sua trajetória, de muita luta e mudança para o exterior sem falar o idioma local, incentivando os jovens a correrem atrás de seus sonhos.





Minicursos

PENSE GRANDE

O Programa Pense Grande da Fundação Telefônica Vivo é uma iniciativa que tem como missão fomentar a cultura do empreendedorismo de impacto social com o uso de tecnologia para jovens das periferias brasileiras, a partir de 15 anos.

Seu objetivo é incentivar a juventude por meio de formação, apoio ao indivíduo e seus negócios e produção de conteúdo relevante no tema, para que criem e implementem novas soluções e oportunidades de transformação de suas vidas e das pessoas ao seu redor, resolvendo problemas ou necessidades de suas comunidades.

O Pense Grande se estrutura em três pilares principais: sensibilizar, formar e apoiar. Em 2019, 20 jovens da sede em São Paulo (SP), 45 da filial em Joinville (SC) e duas educadoras da filial em Belo Horizonte (MG) foram beneficiados pela parceria com o IOS.



Saiba mais sobre o projeto em pensegrande.org.br

77 JOVENS e 2 EDUCADORAS
beneficiados diretamente
pelos minicursos de 2019!

ATLASSIAN JIRA E JIRA SERVICE DESK

O JIRA permite priorizar, atribuir, rastrear, relatar e auditar itens, desde *bugs* de *software*, *tickets* de *helpdesk*, tarefas de projetos e solicitações de mudanças. Mais que um rastreador de itens, o JIRA é uma plataforma extensível que pode ser personalizada para processos de negócios.

A plataforma melhora a produtividade reduzindo o desperdício de tempo no rastreamento de itens e coordenação. Também impacta positivamente a qualidade do trabalho, garantindo que todas as tarefas sejam registradas com todos os detalhes e acompanhadas até a conclusão.

Em 2019, foram 12 ex-alunos beneficiados pelo minicurso oferecido, que foi ministrado pela Chacon Consultoria.

FUTURO EMPREENDEDOR

Programa de empreendedorismo voltado para os alunos e ex-alunos do Instituto. O objetivo do programa é proporcionar que jovens voem alto através do empreendedorismo, aliando sonho e empenho.

O curso alia teoria à prática e desenvolve com o aluno um plano de negócios com total viabilidade técnica e financeira, baseado em sua realidade e necessidade.

O programa é uma realização do IOS com execução da Besouro Agência de Fomento Social. A Besouro tem como objeto social o desenvolvimento de programas e capacitações que zelem pelo atendimento ao fundamental da existência humana.

Busca-se os direitos sociais básicos, como a educação, saúde, o desenvolvimento do protagonismo pessoal e do seu entorno, o interesse e empoderamento cidadão, bem como a formação cidadã capaz de gerar oportunidades.

Ao todo, 24 jovens se beneficiaram do programa em 2019.



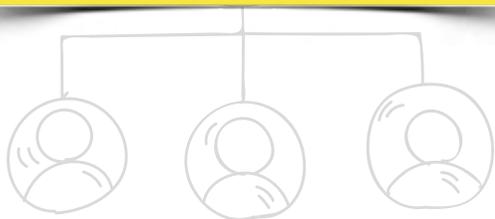
Voluntariado em nossas filiais



Cerca de

750 JOVENS
IMPACTADOS

pelas ações de
voluntariado nas Filiais!



Joinville

Deloitte Touche Tohmatsu Limited:

Colaboradores da Deloitte em Joinville proferiram palestra aos alunos nos dois semestres de 2019, impactando aproximadamente 180 jovens com o tema “Nunca Desistir”, com o objetivo de despertar nos jovens o desejo de crescer pessoal e profissionalmente, planejar o futuro e estabelecer metas. Duração aproximada de oito horas.

Faculdade Censupeg

Colaboradores da faculdade foram voluntários em palestras proferidas aos alunos nos dois semestres. Cerca de 180 jovens impactados e oito horas envolvidas. Também contamos com a presença dos voluntários na banca avaliadora dos TCCs.

Romaço Rolamentos

Palestra “Fabricação e Aplicação de Rolamentos”, ministrada pelo Engenheiro Mecânico Rafael Bublitz. A palestra teve como objetivo familiarizar os jovens com os processos industriais envolvidos na fabricação e tipos de rolamentos, aplicações e suas codificações. Cerca de 100 jovens impactados e quatro horas envolvidas.

Rio de Janeiro

UNISUAM

Startup e metodologia criativa: o professor Diego Braga ministrou uma palestra para os nossos jovens sobre plano de carreira, mercado e tecnologia onde os mesmos tiveram a oportunidade de conhecer mais da área. Participação de 70 alunos, com duração média de três horas.

Evento sobre cursos de graduação: nossos alunos estiveram presentes e puderam conhecer melhor seus futuros cursos de Graduação, com oportunidade de conversar com os professores e conhecer os espaços destinados à cada área de estudo. Participação de sete alunos, com duração média de três horas.

Planejamento de Carreira: palestra ministrada por Renata Coutinho, assistente de RH na UNISUAM, que falou sobre gestão de carreira, planejamento do futuro e auxiliou na elaboração de currículos, além de realizar dinâmicas de integração e esclarecer questionamentos dos alunos. Participação de 70 alunos, com duração média de três horas.

Simulação de processo seletivo: palestra ministrada pela professora Elaine Leão, que orientou os jovens sobre o mercado de trabalho e abordou a visão do empregador sobre o candidato em um processo seletivo. Participação de 70 alunos, com duração média de três horas.



Belo Horizonte

Palestra sobre Inteligência Artificial:

Aconteceu nos dois semestres, a apresentação descreveu o surgimento e a evolução da tecnologia usada em agentes inteligentes, os recentes progressos na área e ofereceu um prognóstico sobre como o mercado de trabalho pode ser afetado e como se ajustar e buscar oportunidades nele.

Também mostrou rapidamente como construir seu próprio *chatbot* sem a necessidade de programação usando a plataforma Watson da IBM. A audiência foi o público de ensino médio, sem necessidade de conhecimento na área de informática, pois não foram apresentadas fórmulas.

A apresentação foi feita de forma a oferecer um panorama da tecnologia de forma palatável e intuitiva, com dinâmicas no meio da apresentação e muito espaço para discussão.

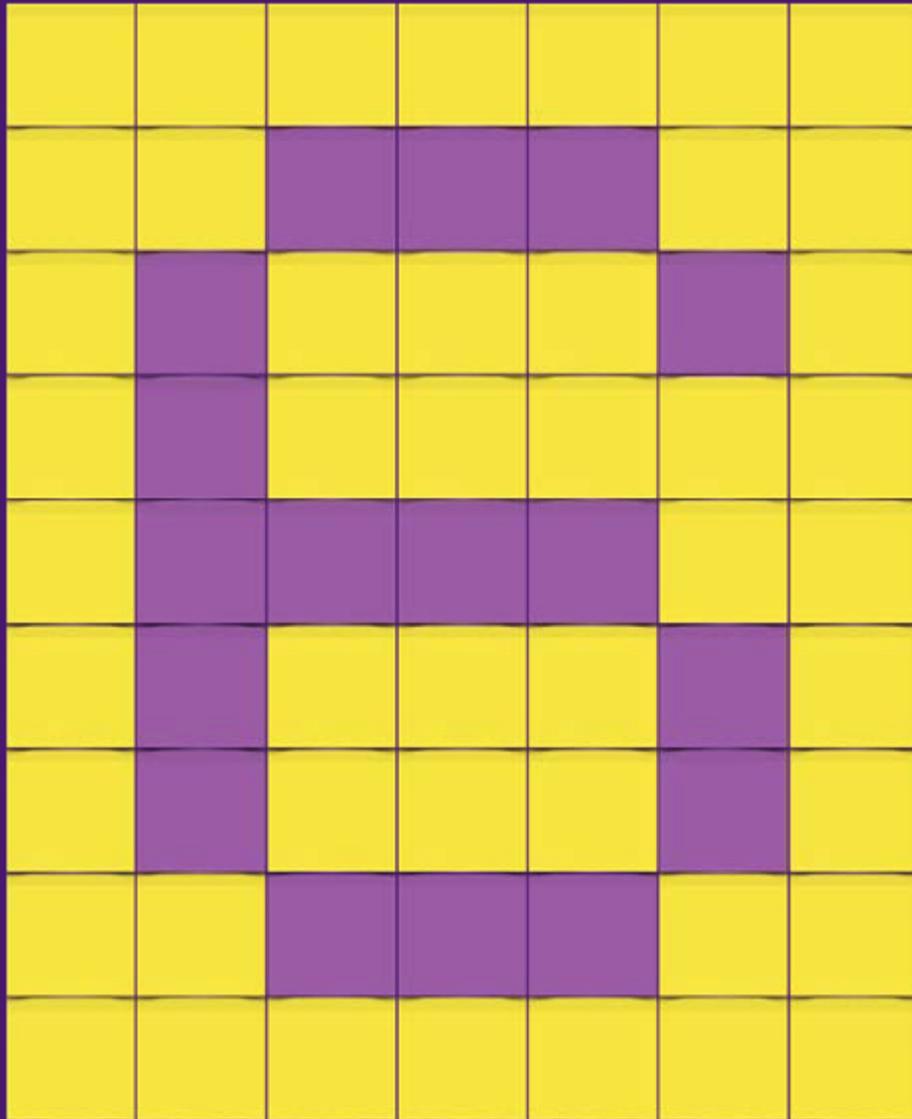
Oficinas de empreendedorismo

Em parceria com Andrea Soares, professora do curso de Administração do UNIBH, os alunos do IOS participaram de oficinas voltadas para o empreendedorismo. Foram três sábados e nove oficinas, ministradas pelos alunos do curso de Administração, totalizando 10 horas e 30 minutos.

Programa Girls In Tech

Programação para meninas: A UNIBH promoveu e sete alunas do IOS participaram. Foram oito horas de treinamento na linguagem PYTHON.

180 alunos;
22 horas de atividades; e
37 voluntários envolvidos.



NOSSOS RECURSOS



NESTE CAPÍTULO VOCÊ ENCONTRA:

- ✓ *Transparência na prestação de contas*
- ✓ *Mais sobre a mobilização e aplicação responsável de recursos*

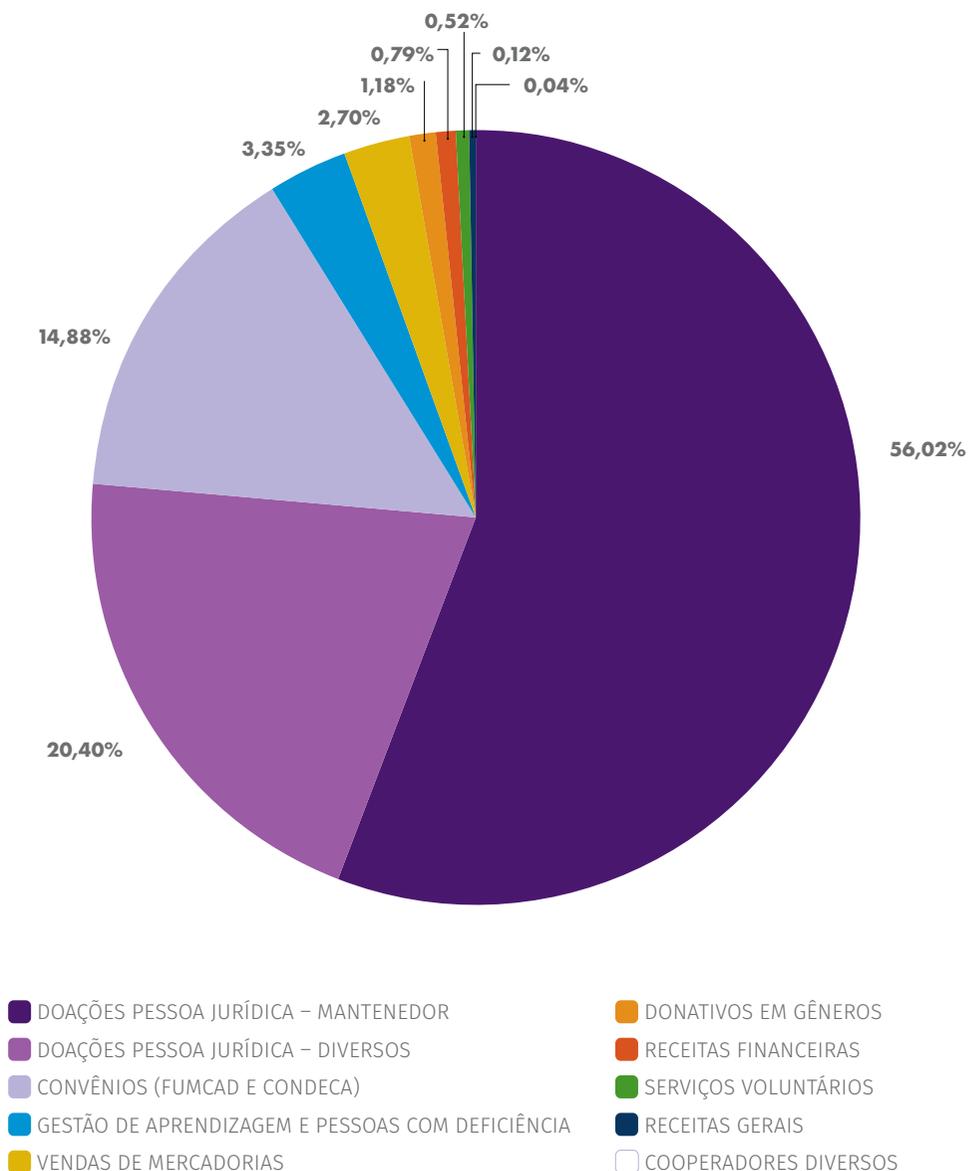




A mobilização de recursos em 2019 se refere a todas as receitas reconhecidas* durante o período. Neste ano, a receita bruta foi de R\$ 10.509.261,52, representando um crescimento de aproximadamente 11% em relação ao ano anterior em função, principalmente, do aumento relevante dos convênios, dos projetos de capacitação para pessoas com deficiência e de doações de pessoa jurídica.

* Receitas reconhecidas são referentes às etapas de projetos executadas no ano.

RECEITAS EM 2019		
Doações Pessoa Jurídica - Mantenedor	R\$	5.887.099,49
Doações Pessoa Jurídica - Diversos	R\$	2.143.581,17
Convênios (FUMCAD e CONDECA)	R\$	1.563.698,68
Gestão de Aprendizagem e Pessoas com deficiência	R\$	352.508,05
Vendas de Mercadorias	R\$	283.846,25
Donativos em Gêneros	R\$	124.260,49
Receitas Financeiras	R\$	82.834,66
Serviços Voluntários	R\$	54.760,24
Receitas Gerais	R\$	12.304,66
Cooperadores Diversos	R\$	4.367,83
TOTAL	R\$	10.509.261,52





APLICAÇÃO RESPONSÁVEL

NGO-7

A continuidade de nossa atuação social é sustentada pela aplicação eficiente e responsável dos recursos captados, conduzida com clareza e foco estratégico. Da mesma forma, o impacto social e a transformação na vida dos alunos do IOS dependem diretamente do apoio contínuo de seus financiadores, que por sua vez só é mantido enquanto o Instituto seguir com sua credibilidade e reputação, para os quais a aplicação responsável é fundamental.

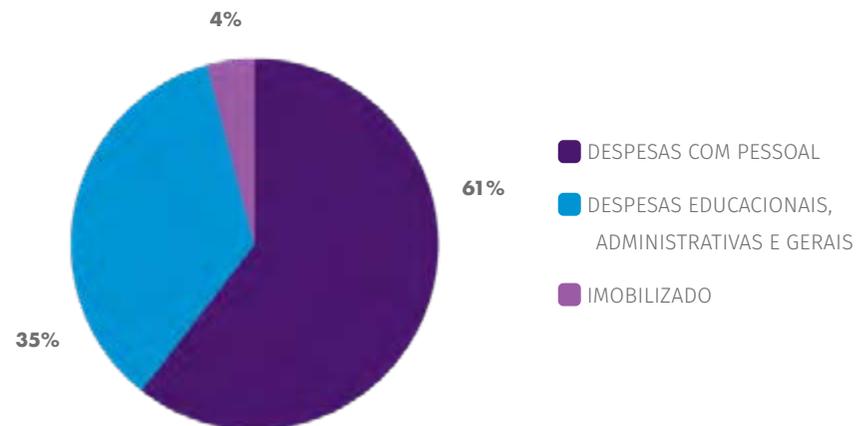
Em 2019, R\$ 10.304.345,34 foram aplicados na contratação de fornecedores, folha de pagamento e encargos sociais, despesas educacionais e administrativas e investimentos em melhorias de infraestrutura e materiais (ativo imobilizado).

Parte da atuação do IOS é manter a transparência com os públicos, possibilitando o acompanhamento de seu desempenho. Esta é mais uma razão pela qual a comunicação aberta é essencial para a organização, que conta com um time dedicado à gestão dos projetos em parceria, que envia periodicamente relatórios de resultados aos parceiros e investidores sociais.

Confira a seguir:

APLICAÇÃO DE RECURSOS EM 2019		
Despesas com pessoal	R\$	6.239.944,70
Despesas educacionais, administrativas e gerais*	R\$	3.615.788,85
Imobilizado	R\$	448.611,79
TOTAL	R\$	10.304.345,34

* Para despesas educacionais, administrativas e gerais são desconsiderados os valores de depreciação e amortização.



Nos últimos anos, os percentuais de aplicação de recursos nas categorias vêm se mantendo constantes: despesas com pessoal figuram entre 60% e 65%, com pequena variação e se mantendo a parte mais relevante da aplicação dos recursos, seguida pelas demais despesas.

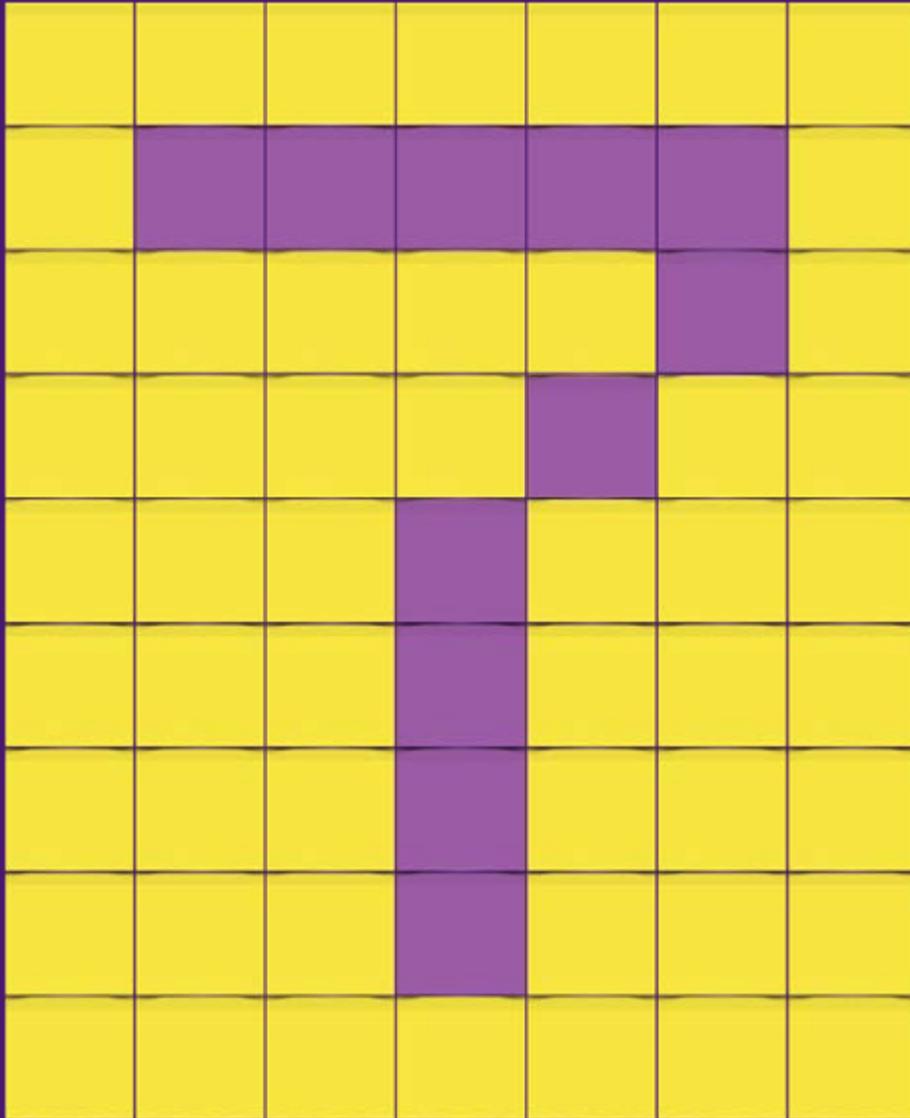
Já o ativo imobilizado também varia pouco, e tem relação com os projetos em execução no ano. Este dado reforça o posicionamento estratégico do IOS e como trabalhamos nossos recursos em função das nossas prioridades.



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Encontre a divulgação das Demonstrações Financeiras do IOS no site: www.ios.org.br

As Demonstrações Financeiras do IOS examinadas por Auditores Independentes estão disponíveis aos interessados mediante solicitação por e-mail.



Equipe do IOS



NESTE CAPÍTULO VOCÊ ENCONTRA:

- ✓ Informações sobre quem são os nossos Participantes
- ✓ Mais sobre seu desempenho, benefícios e engajamento



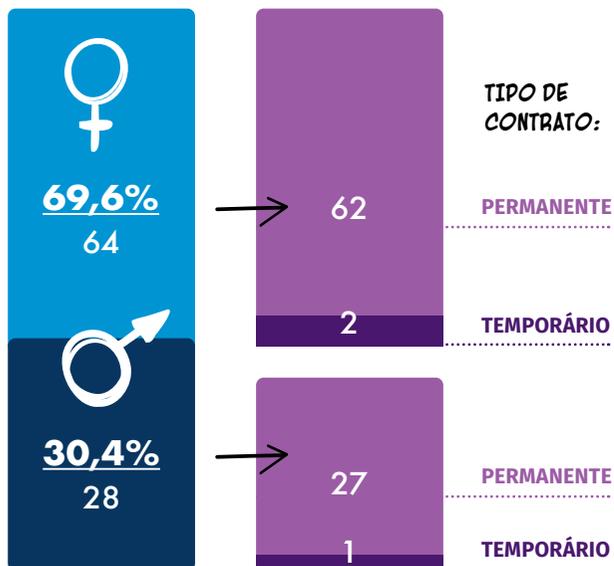


Nossos Participantes

GRI 102-7 | 102-8 | 405-1

Os participantes do Instituto, além de serem responsáveis pela atuação e o impacto que o IOS gera, são agentes multiplicadores de seus valores e disseminam sua causa. Conheça a seguir o perfil da nossa equipe:

92 PARTICIPANTES



REGIÕES (POR TIPO DE CONTRATO)		
	PERMANENTE	TEMPORÁRIO
São Paulo (SP)	75	3
Belo Horizonte (MG)	5	-
Rio de Janeiro (RJ)*	5	-
Joinville (SC)	4	-

*Em 2019, os participantes do Rio de Janeiro atuaram no Instituto por meio da Matriz de São Paulo.

	MULHERES	HOMENS	ATÉ 30 ANOS	DE 30 A 50 ANOS	ACIMA DE 50 ANOS
Diretoria	-	100%	-	75%	25%
Conselho Consultivo	37,5%	62,5%	-	75%	25%
Conselho Fiscal	33,3%	66,7%	-	100%	-
Gestão	100%	-	-	100%	-
Participantes	67%	33%	47%	48%	5%



PROGRAMA DE DIVERSIDADE

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

O Programa de Diversidade foi implementado em 2019 para dar maior foco ao tema. Acolher e inserir a diversidade faz parte da rotina diária dos participantes do Instituto, e o programa se consolidou para fortalecer a disseminação de informações neste sentido, em iniciativas como:

- **Café com diversidade:** iniciado em 2019, é um encontro que ocorre cerca de uma vez por mês. Nele, são tratados assuntos importantes com os educadores e os demais participantes, como viés inconsciente, empatia, engajamento e diversidade, inclusão de pessoas com deficiência, questões LGBTQI+, raça, entre outros; e
- **Participação em eventos externos:** em 2019 participantes do IOS estiveram em eventos para criar maior repertório e conhecer melhor questões de diversidade, como o “Agora Vai” – evento voltado para empregabilidade de pessoas transsexuais.





DESENVOLVIMENTO

GRI 404-1 | 404-2 | 404-3

O IOS sabe que o desenvolvimento e aprendizado constante são ferramentas de transformação. É por isso que tem compromisso firmado com o desenvolvimento de seus participantes e se posiciona para dar suporte aos profissionais no alcance de seu potencial.

Desde 2016, o IOS conta com Políticas de Incentivo voltadas para seus participantes, que focam na primeira Graduação, Pós Graduação e idiomas. Estas políticas são disponibilizadas de acordo com o orçamento para o ano corrente. Em 2019, sete participantes do setor educacional foram beneficiados pelo Programa.

No ano, o Instituto também contou com o apoio de parceiros externos nessa jornada de desenvolvimento. Foi realizada uma consultoria que trouxe rodadas de conversa com os professores sobre o futuro da educação, o que desejavam para suas carreiras, qual era o cenário das unidades em que trabalhavam e o que cada um tinha a oferecer como diferencial.

Essas conversas também envolveram a escuta às demandas e expectativas dos educadores e sugestões de melhorias para os processos. Juntos, debateram metodologia, planos de carreira, desenvolvimento e reconhecimento.

Em 2019 também foi realizado um Programa de Treinamento para Liderança, com o consultor Thiago Cury. O objetivo foi manter o desenvolvimento contínuo dos líderes para que possam contribuir cada vez mais com suas equipes. Foram abordados temas como *Feedback*; Engajamento e Gestão de Pessoas; Comunicação não violenta e escuta ativa; Autoconhecimento, Liderança e Trabalho em Equipe; *Leader Coach*, Propósito, Missão e Valores.

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR PARTICIPANTE (HORAS/PARTICIPANTE)		
POR GÊNERO		
Mulheres	29 horas	
Homens	37 horas	
POR CATEGORIA	HOMENS	MULHERES
Analistas	16 horas	22 horas
Assistentes	46 horas	17 horas
Assistentes sociais	–	4 horas
Auxiliares	3 horas	9 horas
Conteudistas	6 horas	–
Designers instrucionais	20 horas	–
Especialistas	54 horas	–
Instrutores	37 horas	22 horas
Líderes	96 horas	73 horas
Monitores	32 horas	52 horas
Pedagogos	19 horas	43 horas
Psicólogos	–	2 horas



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

A Avaliação de Desempenho é realizada internamente, em modelo 180°, e se desdobra no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).

Com o PDI, o participante tem acesso às expectativas para sua função e alinha com a liderança o andamento de sua performance.

O IOS está sempre atento às boas práticas do mercado para garantir que a avaliação seja atualizada e aprimorada.

Em 2019, a nossa equipe de gestão de pessoas manteve o foco na reestruturação das equipes internas, por esse motivo a avaliação de desempenho será retomada em 2020.

Para o direcionamento das equipes, as lideranças seguem utilizando a pesquisa de 2018 como referência e acompanhando a performance dos participantes, (comportamento e resultado) por meio de *feedbacks* pontuais.

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

Mantemos um programa de remuneração justo e alinhado às melhores práticas atuais e ao mercado, inclusive quando analisado em comparação a instituições e organizações maiores e de outros setores.

Nossos participantes são contratados principalmente no regime de Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e contam com todos os benefícios alinhados ao mercado.

ENGAJAMENTO

Manter a equipe de participantes do IOS engajada e integrada é parte essencial para atingir os resultados que o Instituto busca.

Para isso, a comunicação interna é fundamental no alinhamento de nossos participantes, disseminando a informação e o acompanhamento da estratégia e as atividades desenvolvidas.

No ano de 2019, inovamos em nossas ações de comunicação interna. Por meio do Fluig, nossa intranet, convidamos os Participantes a nos ajudarem em toda a organização de eventos internos.

Na plataforma, os Participantes comentavam animados sobre os eventos, realizando votações e gerando interação entre nosso time.

Tanto a confraternização de final de ano quanto nossa festa julina foram organizadas por meio de um Comitê, que definiu em conjunto o cardápio, decoração e brincadeiras, com suas respectivas durações e brindes.

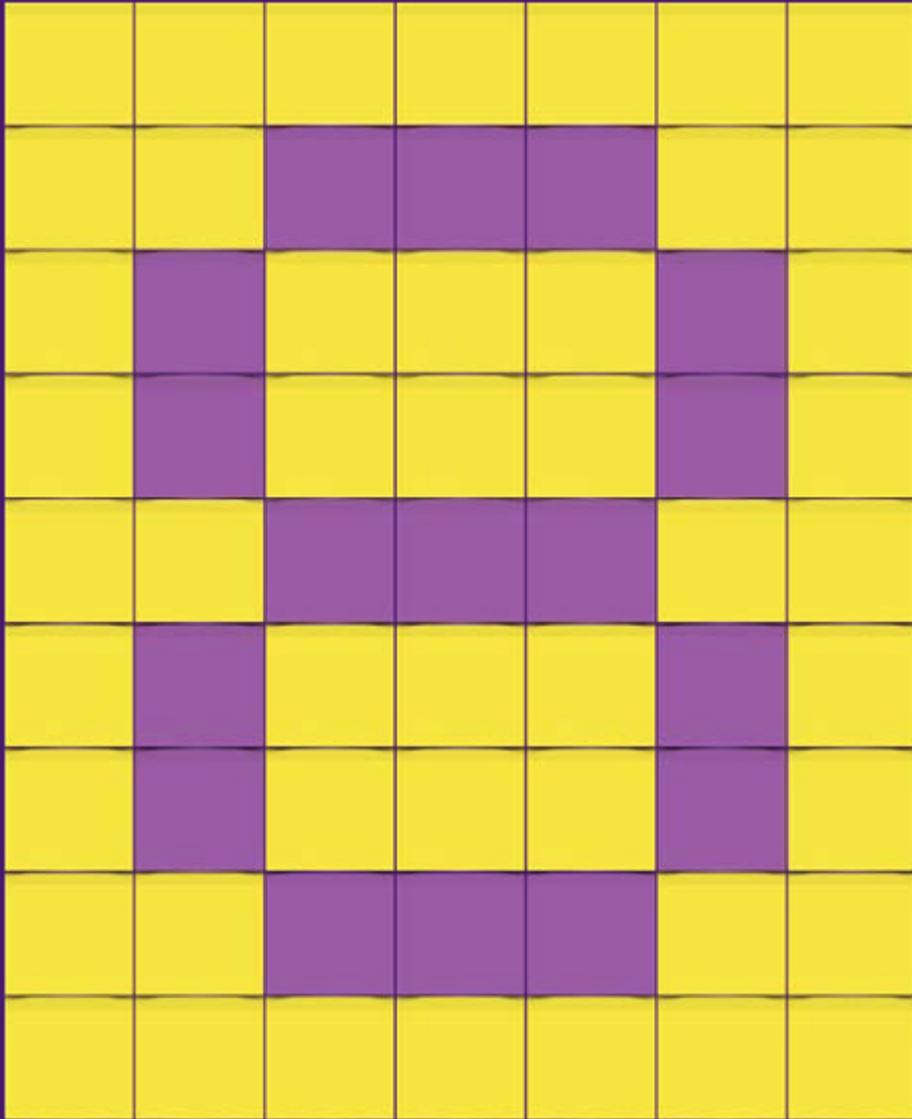
A iniciativa de envolvê-los no planejamento foi um sucesso, gerando engajamento e satisfação de todos.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

GRI 102-17

Por meio do e-mail ouvidoria@ios.org.br, o participante tem acesso à Ouvidoria Interna do IOS, canal direto com a gestão do Instituto para pontuar dúvidas, sugestões e críticas.

Além disso, o Instituto também conta com uma plataforma do Fluig, que traz em portal digital os acontecimentos, iniciativas e novidades do IOS.

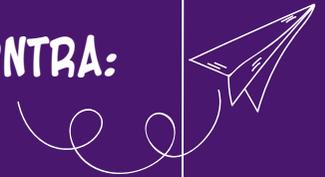


Para Saber Mais



NESTE CAPÍTULO VOCÊ ENCONTRA:

- Sumário de conteúdo GRI*
- Créditos da publicação*





Sumário de Conteúdo GRI

GRI 102-55

		Referência (pg.) / Resposta direta
CONTEÚDO GERAL		
DISCLOSURES GERAIS		
Perfil Organizacional		
102-1	Nome da organização	Página 10
102-2	Principais atividades, marcas, produtos e/ou serviços	Página 10
102-3	Localização da sede	Página 10
102-4	Número de países em que a organização opera	Página 10
102-5	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Página 10
102-6	Mercados atendidos	Página 10 e 56
102-7	Porte da organização	Página 10 e 93
102-8	Perfil de empregados e outros trabalhadores	Página 93. Os dados foram compilados por meio de planilhas baseadas na folha de pagamento e registro dos participantes.
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores da Companhia	Página 89
102-10	Principais mudanças na estrutura da companhia e na cadeia de fornecedores durante o período coberto	Não houve alterações significativas em 2019.



		Referência (pg.) / Resposta direta
102-11	Explicação de se e como a organização aplica o princípio de precaução	O princípio de precaução não se aplica às atividades do IOS.
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social, que a organização subscreve ou endossa	Página 72
102-13	Principais participações em associações e/ou organismos nacionais/internacionais de defesa	Página 72
Estratégia		
102-14	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão sobre a relevância da sustentabilidade para a organização	Página 5
Ética e Integridade		
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	Página 71
102-17	Mecanismos internos e externos adotados pela organização para solicitar orientações sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação, como canais de relacionamento (ex.: ouvidoria)	Página 71 e 96
Governança		
102-18	Estrutura de governança, incluindo comitês	Página 69
102-21	Processos de consulta usados entre os <i>stakeholders</i> e o mais alto órgão de governança em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. Se a consulta for delegada a outras estruturas, órgãos ou pessoas, indicação dos processos existentes de <i>feedback</i> para o mais alto órgão de governança	Página 4, 28 e 82
102-23	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo	O presidente do Instituto não é diretor executivo.
102-24	Processos de seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança e seus comitês, incluindo se são considerados fatores como diversidade, independência, conhecimentos e experiências e envolvimento de <i>stakeholders</i> (inclusive acionistas)	Página 69



		Referência (pg.) / Resposta direta
102-29	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na identificação e gestão de tópicos e seus impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais	Página 69
Engajamento de Stakeholder		
102-40	Lista de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	Páginas 4, 23 e 24
102-41	Percentual de empregados cobertos por negociação coletiva	100%
102-42	Base usada para identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento	Página 4
102-43	Abordagem adotada pela Companhia para engajar <i>stakeholders</i> e frequência do engajamento	Página 4
102-44	Principais tópicos levantados durante o engajamento de <i>stakeholders</i> e medidas adotadas pela Companhia para abordá-los	Página 4
Práticas de Reporte		
102-45	Lista de entidades incluídas nas demonstrações financeiras	Todas as unidades são consideradas nas Demonstrações Financeiras e no Relatório Anual de Sustentabilidade.
102-46	Processo para definição do conteúdo e limite do relatório	Página 4
102-47	Lista de aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo	Página 4
102-48	Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	Não houve
102-49	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere à lista de tópicos materiais, limite dos tópicos abordados	Não houve
102-50	Período coberto pelo relatório	1º de janeiro à 31 de dezembro de 2019.
102-51	Data do relatório anterior mais recente	2018
102-52	Ciclo de emissão dos relatórios	Anual
102-53	Dados para contato sobre dúvidas em relação ao relatório	relacionamento@ios.org.br



		Referência (pg.) / Resposta direta
102-54	Premissas de relato de acordo com os Standards GRI	Essencial
102-55	Sumário de Conteúdo GRI	Página 98
102-56	Verificação externa	Este relatório não passou por verificação externa.
Abordagem de gestão		
103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Página 15, 26, 56, 62, 89 e 94
103-2	Gestão sobre o tema material	Página 15, 26, 56, 62, 89 e 94
103-3	Evolução da gestão	Página 15, 26, 56, 62, 89 e 94
CONTEÚDO ESPECÍFICO		
DISCLOSURES ECONÔMICOS		
Desempenho Econômico		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 89
Impactos Econômicos Indiretos		
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos, incluindo a extensão dos impactos	Página 56
Combate à Corrupção		
205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Página 71
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve denúncias de casos de corrupção.
DISCLOSURES SOCIAIS		
Treinamento e Educação		
404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional	Página 95
404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários em preparação para a aposentadoria	No IOS não existem programas específicos de apoio à transição para a aposentadoria.

